



les
blanchisseries
générales



Le partenaire fiable et innovant pour le traitement du linge

Les Blanchisseries Générales LBG SA sont les leaders romands de la fourniture et de l'entretien du linge pour le secteur de la santé en Suisse romande. À la pointe de la technologie, leur blanchisserie industrielle sise à Yverdon est spécifiquement conçue pour répondre aux hautes exigences du monde de la santé. Les LBG SA traitent d'ailleurs tout le linge de la fondation Saphir.

Par ailleurs, pour atteindre ses objectifs de qualité, la direction du groupe LBG a mis en œuvre un système évolutif de management axé sur le respect des besoins et attentes de ses clients, des collaboratrices et collaborateurs et de la collectivité en général, dans le respect des lois, de la bienséance et de l'environnement.

Par ce système, LBG SA souhaite offrir à ses clients des produits et des services performants et novateurs, par l'intermédiaire de procédés de transformation économiques et écologiques et à ses collaborateurs des conditions de travail favorables à l'épanouissement de tous.



Présentation avec **Frédy Currat**, directeur général Les Blanchisseries Générales LBG SA

Les Blanchisseries Générales...

Frédy Currat : L'entreprise a été créée dans les années 1980 suite à la volonté des établissements sanitaires de l'est vaudois de centraliser le traitement de leur linge. Pour ce faire, la décision a été prise de construire deux usines. La première a été implantée à Yverdon-les-Bains, une zone alors sinistrée, marquée par la fermeture d'industries et un accroissement du taux de chômage. Parmi les décideurs, nous retrouvons à l'époque le canton de Vaud, au travers de son établissement hospitalier le plus important, le Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV). La seconde usine a été intégrée -

pour des raisons politiques et pour préserver l'équilibre du canton de Vaud à Chailly-Montreux, située dans la région de la Riviera vaudoise. Récemment, un autre site de production a été implanté sur Yverdon-les-Bains. Ce dernier est strictement dédié au traitement du linge résident. Il s'agit d'un traitement adapté à un textile délicat exigeant des compétences spécifiques et une technique de traçabilité quasi infaillible afin de répondre à des attentes à fortes émotions.

La proximité géographique avec vos clients représentait-elle un aspect important dans le cadre du traitement du linge ?

FC : Cette proximité géographique est avant tout un élément majeur car la blanchisserie est un métier de proximité. La logistique étant une composante importante des coûts, nous exerçons, en principe, dans un rayon maximal de 100 kilomètres afin de rester proches de nos clients. Outre le coût logistique maîtrisé, nous leur offrons ainsi une meilleure réactivité de service et favorisons une activité de blanchisserie plus écologique.



Le site industriel d'Yverdon



Le site de St-Roch 100% dédié au traitement du linge résidents

Depuis la création de l'entreprise, avez-vous exercé en dehors du canton de Vaud ?

FC : Nous intervenons principalement dans le canton de Vaud, mais nos équipes interviennent aussi dans les cantons de Neuchâtel, Fribourg, Valais et Genève. Notre volonté est d'apporter notre savoir-faire au-delà du canton de Vaud. Aussi, nous avons récemment repris la buanderie de Marsens sur le canton de Fribourg dans lequel nous souhaitons marquer notre présence et nous développer.

Comment vos équipes sont-elles composées ?

FC : Près de 80% de nos équipes sont chargés de la production comprenant la réception, le traitement du linge et la logistique. Les 20% restants sont occupés par les activités de support telles que le personnel pour le service après-vente, les techniciens pour les installations et les fonctions de supports comme la formation, les achats textiles et l'équipe d'administration.

De quels types de technologie de production disposez-vous ?

FC : Nous avons deux types de machines. Les laveuses frontales disposent d'une capacité de lavage plutôt restreinte et sont utilisées pour les traitements spéciaux et le nettoyage de taches particulièrement résistantes. Environ 95% de notre production est traitée par des « tunnels », des installations de haute technologie permettant de laver de très importants tonnages ; ainsi, nous traitons quotidiennement 35 tonnes de linge par le biais de nos quatre sites.

Existe-t-il différents types de traitement du linge en fonction de l'établissement qui vous le confie ?

FC : Le traitement industriel se caractérise par des réceptions effectuées par client. Ces volumes de linge reçus sont ensuite mélangés en fonction des programmes de lavage variant par rapport au textile traité. Le linge étant pourvu d'un dispositif de traçabilité (puces ou codes-barres), le linge propre peut être à nouveau regroupé par client, prêt pour la livraison. Pour le linge personnel des résidents en EMS, nous maintenons un traitement ad hoc par le biais de processus semi-industriels et de produits de nettoyage adaptés. Le traitement est assuré par un personnel spécialement formé et disposant de très grandes connaissances du textile. Il s'agit d'un métier spécifique qui n'a rien de commun avec la blanchisserie industrielle mais qui représente un secteur d'activité très prometteur pour l'entreprise.

Comment le métier de blanchisseur a-t-il évolué durant ces 30 dernières années ?

FC : Les équipements sont devenus plus performants et permettent de traiter plus rapidement des volumes de linge plus importants. Les techniques et les outils utilisés sont moins agressifs pour le textile. Les nouvelles installations impliquent des techniques innovantes de retraitement de l'eau, témoignant de l'aspect écologique croissant de l'activité de blanchisserie. Les blanchisseurs peuvent réutiliser l'eau pour plusieurs lavages par des retraitements intermédiaires. De même, les produits deviennent toujours plus écologiques, voire biologiques.

Quelles sont les exigences des établissements de santé en matière de traitement de linge ?

FC : Les hôpitaux souhaitent du linge propre, en bon état, fourni en quantité suffisante et dans les délais. De plus, ils désirent un service

complet impliquant une écoute active, un suivi adapté et une très forte réactivité. Nous disposons ainsi d'une ligne Privilège uniquement dédiée à nos clients. Une logistique performante est également très appréciée.

Quelles sont vos contraintes en matière d'hygiène et de sécurité ?

FC : Nous disposons d'un responsable formé aux normes de qualité et d'hygiène. En tant que société spécialisée, l'entreprise est certifiée ISO 9001, 14 001, 14 065 et RABC, entre autres. La sécurité est présente partout dans le travail quotidien de nos collaborateurs. Nous les sensibilisons à un comportement adapté au contact des machines et au port d'une tenue adaptée. Pour l'hygiène interne, nous mettons tout en œuvre afin de prévenir une contamination croisée. Notre usine est ainsi conçue que les espaces arrivage, lavage et conditionnement sont séparés de façon quasiment hermétique.

Quels services et prestations proposez-vous aux établissements de santé ?

FC : Nous leur assurons le lavage du linge dans des conditions optimales de sécurité et d'hygiène. C'est notre métier de base appelé « primo ». Nous proposons plus de 500 articles en location/traitement appartenant à la société. Outre cette prestation, nos clients désirent une palette de prestations allant au-delà de ce traitement de base. Ainsi, nous pouvons fournir un service appelé « Globo » où nous assurons la réception du linge chez nos clients et sa distribution dans les étages. Tout le processus est automatisé sur tablettes et permet un suivi permanent de la consommation et l'optimisation/diminution des stocks, donc des économies pour le client. En outre, le traitement du linge des résidents appelé « perso » est une prestation très bien maîtrisée qui aide nos clients à satisfaire leurs résidents par un traitement professionnel, fiable et effectué dans un délai très court.

Proposez-vous des services personnalisés pour les établissements de santé ?

FC : Comme dans toutes les sociétés de notre domaine, notre assortiment de produits est prédéfini mais nous acceptons parfaitement de l'adapter au client. Pour nos clients les plus importants et ayant des besoins spécifiques – à l'image du CHUV par exemple nous utilisons des produits uniques, définis spécifiquement pour répondre à leurs attentes. Ainsi, nous proposons, entre autres, des vêtements marqués avec le logo du client.

Comment assurez-vous la traçabilité du linge ?

FC : Le linge résident est suivi par un système de codes-barres. Dans le cadre de nos processus industriels, les vêtements sont tracés par une puce intégrée assurant une traçabilité complète. Nous suivons également les évolutions technologiques de la traçabilité en blanchisserie. Le premier axe de développement concerne la miniaturisation des outils. D'autre part, le code-barres tend à être remplacé par un traceur en forme de fil. Nos fournisseurs et nos clients les plus importants sont des soutiens importants dans cette veille technologique.

Comment investissez-vous dans la protection de l'environnement ?

FC : Nos actions de protection de l'environnement incluent un bilan environnemental annuel. Cette analyse résulte de suivis mensuels de consommation énergétique. En collaboration avec nos fournisseurs, nous nous efforçons de réduire le nombre de produits utilisés dans nos procédures, tout en conservant un résultat optimal. Nous sommes particulièrement vigilants dans la gestion de nos déchets. Les transports sont sous-traités par des camions de dernière génération peu polluants. L'entreprise LBG réinvestit ses profits dans l'amélioration de ses installations. Notre infrastructure évolue et devient plus efficace, plus moderne et moins gourmande sur le plan énergétique. La gestion de l'empreinte énergétique est très importante pour une société comme la nôtre car une blanchisserie industrielle est une grande consommatrice d'énergie.

Quelle est la place de la formation au sein de l'entreprise ?

FC : La blanchisserie est un secteur de niche, et il existe relativement peu de blanchisseries industrielles, comparé à d'autres secteurs. Dans ce contexte, LBG SA est l'une des seules structures à assurer la formation d'apprentis en textiles. Depuis 20 ans, nous assurons ces actions de formation et en éprouvons une grande fierté. Nous assurons aussi la formation d'autres corps de métier, notamment dans l'intendance. Nous recevons régulièrement des stagiaires en intéendance et sommes, une fois encore, les seuls à proposer cette offre de formation sur notre marché. Nous assurons des suivis de nos collaborateurs et de nos processus internes. En fonction des formations suivies, nos collaborateurs cumulent des points qui influenceront positivement sur une hausse de leur salaire ou une éventuelle promotion.

Constatez-vous un manque de personnel qualifié dans votre domaine d'activité ?

FC : Nous constatons, effectivement, une certaine carence en matière de profils spécialisés car nous exerçons dans un secteur de niche. Il existe un cursus de formation mais, n'étant pas suffisamment valorisé,

il est peu prisé. Ce manque de professionnels est une des raisons majeures pour lesquelles LBG SA mise sur des actions de formation en interne. Nous attirons ainsi des profils compétents, ne disposant pas encore de la formation requise pour notre activité, mais nos structures d'accompagnement les y préparent.

Dans quelle mesure vous êtes-vous inspirés des procédures développées auprès des acteurs de santé pour concevoir votre offre exclusivement réservée au secteur hôtelier ?

FC : Nous avons effectivement un segment d'activités hôtelières créé dans les années 2000 pour répondre à la crise financière touchant le canton de Vaud, entraînant une forte diminution des dépenses et environ 30% de réduction de la consommation de linge dans le domaine de la santé. Nous avons alors dû nous concentrer sur Yverdon-les-Bains et développer une nouvelle mission pour notre usine de Chailly-Montreux. Cette activité est spécialisée dans l'hôtellerie haut de gamme avec un traitement du linge privé spécifique au client. Le site fonctionne selon les mêmes bons principes de gestion qu'Yverdon, mais s'adapte aux exigences spécifiques de la clientèle hôtelière, avec un soin tout particulier à la finition.

À moyen terme, quelles sont les perspectives d'évolution de LBG SA ?

FC : Nous sommes avant tout une société de services et devons continuer à satisfaire nos clients existants tout en anticipant leurs attentes et les attentes du marché. Nous voulons clairement nous profiler par une palette de prestations uniques, permettant d'attirer une clientèle privilégiant la qualité du service avant le prix. C'est ainsi que nous resterons la structure spécialisée de référence en santé en Suisse romande auprès des hôpitaux, des EMS et des établissements similaires. Nous poursuivrons notre politique de réinvestissement dans notre outil de production. Nous réaliserons notre expansion géographique grâce à notre acquisition de la blanchisserie de Marsens qui nous permettra de nous développer activement dans le canton de Fribourg.



Pour plus de renseignements :
Les Blanchisseries Générales LBG SA
Rue des Petits Champs 7 - CP 902 - 1401 Yverdon-les-Bains
Téléphone : 024 424 20 61
Email: info.sante@lbg.ch - www.lbg.ch