



LABATEC
PHARMA

Sécurité et Innovation au service des établissements de santé

En 1957, année de sa création, la société Labatec Pharma disposait d'une usine, située à Meyrin, assurant la production de médicaments oraux tels que des antituberculeux et des myorelaxants, produits toujours disponibles et largement utilisés sur le marché suisse. En 2008, elle a été rachetée par Samih Darwazah dont l'investissement a accompagné l'introduction de médicaments génériques injectables. Un large portefeuille d'antibiotiques dans un premier temps, complété par des anticancéreux ainsi que des produits d'urgence utilisés en anesthésie. Depuis son rachat, Labatec Pharma poursuit également le développement de sa gamme de médicaments antituberculeux, notamment les médicaments indispensables que sont Isoniazide Labatec® et Pyrazinamide Labatec®.

Samih Darwazah a longtemps travaillé dans le domaine pharmaceutique, notamment au sein d'une entreprise américaine. À 50 ans, il s'est lancé dans la réalisation d'un projet d'envergure : fournir au monde arabe des médicaments de grande qualité à prix abordable. Il s'est alors lancé dans la production d'antibiotiques et a fondé la société Hikma Pharmaceuticals, devenue une multinationale cotée à la bourse de Londres. Hikma dispose d'impressionnants antécédents en matière de qualité et s'est rapidement imposée sur le marché américain des médicaments injectables.

Depuis le rachat, Labatec Pharma a multiplié par trois son chiffre d'affaires, tout en conservant une certaine indépendance et en s'ouvrant au marché du Moyen-Orient. Ce rachat a permis d'introduire la plupart des produits injectables d'Hikma Pharmaceuticals sur le marché suisse. Ces injectables sont fabriqués en Europe, Allemagne, Portugal et Italie. Ils ont permis à Labatec Pharma d'intégrer le secteur hospitalier. Samih Darwazah, décédé en mai 2015 à l'âge de 85 ans, a su insuffler sa vision au sein de Labatec Pharma en poursuivant le développement de médicaments oraux antituberculeux et en cherchant à mettre sur le marché des innovations telles que les seringues pré-remplies.



Comment êtes-vous organisés aux niveaux national et international ?

Sur le plan national, nous disposons, en interne, des structures nécessaires à la gestion des affaires réglementaires pour la Suisse et le Moyen-Orient. Hikma Pharmaceuticals, notre partenaire historique, nous fournit près de la moitié des produits injectables que nous proposons. Notre organisation dépend grandement du contexte de marché dans lequel nous évoluons. À la suite d'une étude de terrain menée auprès des hospitaliers et professionnels de santé, nous nous sommes efforcés de répondre aux exigences prioritaires du secteur hospitalier suisse en introduisant un concept

de packaging axé sur des impératifs de sécurité. Notre préoccupation est d'œuvrer en partenariat dans la transparence avec tous les acteurs de santé dans un objectif d'amélioration constante de notre soutien à la collectivité. Ce secteur recherche des partenaires qualifiés pour aider à réduire les erreurs médicamenteuses dues entre autre à des emballages mal adaptés à la pratique des soins, notamment en situation d'urgence ce qui contribue à sauver des vies. Ils privilégient les acteurs développant une vision à long terme, impliqués et capables de délivrer le produit si possible sans rupture de stock. Or, sur le marché suisse, en visitant les pharmacies hospitalières, nous avons rapidement constaté que les packagings ne correspondaient pas aux exigences des hospitaliers en matière d'identification des produits et de la clarté de leurs informations. Labatec Pharma a donc intégré ce marché en standardisant rationnellement toutes les informations présentes sur ses emballages avec un seul mot d'ordre : clarté et concision. Nous avons créé des codes couleurs identifiables permettant au professionnel de santé de distinguer rapidement les différents produits et leurs dosages. Nous nous adaptons également aux dernières solutions en matière de traçabilité.

Quels sont les profils et compétences des collaborateurs composant vos équipes ?

Nous encourageons les échanges entre nos collaborateurs les plus expérimentés et les jeunes diplômés accueillis dans notre structure. Lors de nos recrutements, nous privilégions des profils scientifiques diplômés (pharmaciens, biologistes) qui ont l'esprit d'entreprise. Nous investissons particulièrement dans la formation afin de développer leurs compétences.

Comment collaborez-vous avec les professionnels de santé dans les établissements ?

Lors de notre arrivée sur le marché des injectables, et à la suite de notre étude prospective, nous avons sollicité l'avis des professionnels de santé, notamment les pharmaciens. Nous avons recueilli les recommandations de nos référents, dont certains font autorité dans le domaine, à l'image du Prof. Pascal Bonnabry et du Dr Bertrand Hirschi. Ces échanges coïncidaient avec la publication de nouvelles recommandations des pharmaciens hospitaliers en matière d'étiquetage des médicaments à l'intention des firmes pharmaceutiques. Ce catalogue reprenant leurs principales exigences a servi de base pour le développement de nos solutions.

Quelles sont les spécificités des seringues pré-remplies proposées par Labatec Pharma ?

Avant notre arrivée sur le marché, aucun industriel n'avait répondu de manière satisfaisante aux besoins des professionnels de santé. De ce fait, les hôpitaux ont commencé à produire leurs propres solutions de seringues pré-remplies, comme l'ont fait les HUG avec les CIVAS (Centralized Intravenous Additive Service). La production de solutions injectables est particulièrement délicate car elle demande un savoir-faire et des compétences approfondies. Ne produisant pas de solution injectable, nous nous sommes mis en quête d'un partenaire, et avons retenu les laboratoires Aguettant situés en France, à Lyon. Contrairement aux productions locales, nos dispositifs pré-remplis d'éphédrine et d'atropine sont les seuls produits dûment approuvés et enregistrés sur le marché suisse. Ces deux produits sont essentiels dans l'activité quotidienne des équipes hospitalières, notamment aux services d'urgences. Grâce à eux, nous encourageons les professionnels à réduire le gaspillage et les accompagnons dans le respect d'impératifs de sécurité, de rapidité et de gestion des risques bactériologiques.

Quels sont les atouts de ces dispositifs ?

Le principal atout de cette solution réside dans sa rapidité, déterminante dans les activités d'urgences, car elle ne nécessite aucune préparation. De ce fait, outre le gain de temps, elle prévient les risques d'erreurs médicamenteuses d'un personnel souvent très stressé, tout en réduisant le gaspillage. Dans le cadre d'une préparation de seringues d'atropine faite avant le démarrage de l'activité, 90% des seringues sont inutilisées et jetées en fin de journée. La seringue pré-remplie est plus simple et bien plus sécurisée qu'une ampoule ou une méthode nécessitant une reconstitution. Une préparation classique se fait en une vingtaine d'étapes alors que la seringue pré-remplie n'en demande que trois, extrêmement basiques.

Quels sont les obstacles au développement de ces solutions ?

La résistance au changement et le bouleversement des habitudes des équipes sont des obstacles fondamentaux à l'intégration des solutions de seringues pré-remplies à l'hôpital. De plus, il n'existe aucun consensus, chaque établissement et préparateur exercent selon leurs propres pratiques. Ainsi, l'éphédrine, utilisée en Suisse selon un dosage par tranche de 5 milligrammes, est proposée en seringue pré-remplie par Labatec Pharma par tranches de 3 milligrammes. Ces réglementations européennes peuvent être mal appréhendées par les professionnels de santé suisses du secteur. Le coût est également l'un des freins principaux. Sur la base d'une modélisation des prix en vigueur, le coût d'une ampoule d'atropine est actuellement estimé à 55 cts, et la seringue classique, une fois remplie, coûte env. CHF 1,55. Les seringues pré-remplies valent, quant à elles, entre 9 et 19 francs l'unité, selon la quantité commandée. Cependant, en moyenne, sur cent seringues d'atropine classiques, seules 8 à 13 sont réellement utilisées. D'autre part, la comparaison entre les coûts d'une seringue classique et d'une seringue pré-remplie n'est pas pertinente au vu des avantages d'un dispositif prêt à l'emploi. La main d'œuvre est épargnée et les erreurs médicamenteuses sont considérablement réduites.

Comment sensibilisez-vous ces professionnels aux avantages de vos dispositifs ?

Nos équipes marketing sont présentes à tous les congrès de pharmaciens, comme la GSASA, les rassemblements professionnels d'anesthésistes et de professionnels de santé de façon plus générale. Les symposiums auxquels nous participons permettent également aux professionnels (pharmaciens, infirmiers, anesthésistes) d'échanger et de présenter leurs perspectives et leurs points de vue croisés.

Quelles sont les perspectives d'évolution de Labatec Pharma et de ses solutions de seringues pré-remplies ?

Nous envisageons le développement de solutions utilisées en routine par les équipes des services d'urgences. Disposant d'une grande expérience professionnelle en tant que pharmacien hospitalier, l'un de nos collaborateurs rencontre régulièrement les professionnels de santé afin de définir leurs besoins et leurs attentes. Il collabore avec notre unité de R&D afin de valider si les réponses à ces demandes peuvent être développées en interne ou en externe. Nous travaillons consciencieusement la présentation et souhaitons nous différencier de nos concurrents en proposant des solutions innovantes. Labatec Pharma se positionne comme un précurseur en matière de sécurité : traçage électronique de ses produits (code atamatrix), standardisation de l'information et introduction de seringues pré-remplies. Dans un contexte concurrentiel soutenu, nous devons sans cesse innover afin de garder une longueur d'avance sur ce segment de marché. Nous développons parallèlement des produits pour le marché OTC et envisageons de nouvelles perspectives d'évolution. L'oncologie et l'anesthésie nous intéressent tout particulièrement et nous élargissons notre offre de produits pour ces spécialités.



Témoignage



Entretien avec le Docteur **Annette Bettoni**,
anesthésiste, Clinique La Colline, Genève

Dans quel cadre utilisez-vous le dispositif de seringues pré-remplies de Labatec Pharma ?

Annette Bettoni : Ces dispositifs font partie des médicaments d'urgence qui doivent être disponibles quelle que soit la technique d'anesthésie. Nous disposons de seringues pré-remplies Atropine Labatec et Ephedrin Labatec, ainsi que d'autres substances (succinylcholine, et néosynéphrine).

Comment fonctionniez-vous auparavant ?

A.B. : Auparavant, les produits étaient préparés quotidiennement et n'étaient pas toujours utilisés, souvent jetés et source de nombreux gaspillages. L'utilisation de dispositifs de seringues pré-remplies nous permet, aujourd'hui, de disposer d'un plateau d'urgence prêt en permanence. Le développement et l'introduction de ces seringues pré-remplies peut sembler tardif mais les précédentes générations de professionnels étaient peu sensibilisées à leur utilisation, ayant l'habitude de préparer elles-mêmes leurs dispositifs. L'arrivée de praticiens anesthésistes habitués à leur utilisation dans leur pratique antérieure a facilité l'introduction de ces dispositifs au sein de la clinique La Colline. Compte tenu de leurs atouts, il serait difficile, aujourd'hui, de s'en passer.

Quels sont les atouts de ces solutions au regard des risques liés à vos pratiques quotidiennes ?

A.B. : Les seringues pré-remplies représentent une solution idéale. Le fait de disposer de produits prêts à l'emploi offre une meilleure

sécurité et réduit le risque d'erreur lors de leur préparation, comme la dilution, la contamination et les blessures des soignants. Ces solutions disposent également d'un code couleur spécifique qui respecte la nomenclature internationale en la matière. L'Atropine Labatec présente également une dilution intéressante pour son utilisation en pédiatrie.

Dans quelle mesure, l'utilisation de ces produits impacte-t-elle vos pratiques quotidiennes ?

A.B. : Les dispositifs de seringues pré-remplies offrent un gain de temps non négligeable. Toute la manipulation préalable relative au remplissage des seringues et à leur étiquetage est supprimée. Ces solutions offrent un gain de sécurité important en réduisant notamment les risques d'erreur médicamenteuse dans la sélection des produits.

De votre point de vue de praticien, comment voyez-vous l'évolution de ces dispositifs ?

A.B. : Les seringues pré-remplies pourraient contenir la grande majorité des substances administrées aux patients adultes dans le cadre de nos activités quotidiennes et s'étendre aux différents opiacés, médicaments cardiotoniques et vasoactifs, curares, ...

A des dilutions différentes elles sont aussi intéressantes dans la prise en charge pédiatrique. Quelques substances sont déjà disponibles, dont l'atropine Labatec. En effet, la plupart des médicaments utilisés chez les enfants doivent être dilués en fonction du poids. Dès lors, les intérêts de ces solutions en terme de sécurité sont multipliés. L'intérêt de ces dispositifs sort également du cadre du bloc opératoire et devraient être disponibles dans les services d'urgence, soins continus et soins intensifs. En introduisant un dispositif commun à tous ces services, on harmonise les pratiques et les présentations de médicaments d'urgences qui doivent être utilisés dans un contexte de forte pression.