



Trousses sur-mesure : optimiser l'efficacité au bloc opératoire

Mölnlycke Health Care est l'un des premiers fabricants au monde de produits à usage unique pour les interventions chirurgicales et le traitement de la plaie à destination des professionnels de santé. Chaque intervention chirurgicale ayant ses propres contraintes, Mölnlycke Health Care a développé une solution de trousse sur-mesure ProcedurePak®. Il s'agit d'une solution de services complète combinant des produits de grande qualité et améliorant la sécurité, des options de livraisons et de logistique, un accompagnement et une formation continue. Les trousse sur-mesure sont adaptées pour répondre spécifiquement aux besoins du personnel de bloc opératoire. Avoir les bons outils au bon moment, le tout en un seul lot, optimise le bloc opératoire. L'efficacité est ce qui permet aux hôpitaux de s'occuper de plus de patients et d'apporter une meilleure qualité de soins.



Propos recueillis auprès de **Muriel Bekto**, Country Manager

La société Mölnlycke Health Care...

Muriel Bekto : Mölnlycke Health Care est un leader mondial dans la fourniture de solutions à usage unique pour les interventions chirurgicales et le traitement des plaies. Son siège social est basé à Göteborg en Suède. Mölnlycke Health Care est représenté dans 80 pays et dispose de sites de production en Europe, aux Etats-Unis et en Asie. Ses installations intervenant auprès des acteurs de santé suisses sont regroupées dans la région D-A-CH comprenant l'Allemagne, l'Autriche et la Suisse.

Comment sont composées vos équipes ?

M.B. : Notre société suisse emploie 25 salariés. Ces effectifs sont équitablement répartis dans les secteurs de la chirurgie et du traitement des plaies. Ces postes sont essentiellement des fonctions commerciales et marketing. Pour la Suisse romande, notre portefeuille est confié à trois collaborateurs. L'équipe compte des commerciaux, principaux interlocuteurs des directions des établissements, notamment les responsables des fonctions achats et logistiques. Elle compte également des spécialistes produits. Ces collaborateurs ont une expérience professionnelle au sein du bloc opératoire et sont des instrumentistes diplômés. Ils conseillent nos interlocuteurs du bloc opératoire pour l'optimisation technique de leurs processus.

Comment définiriez-vous la philosophie animant Mölnlycke dans la distribution de ses solutions ?

M.B. : Notre mission est d'offrir un large panel de solutions avancées à la fois sécurisées et efficaces pour les procédures chirurgicales et la prise en charge des plaies. Mölnlycke souhaite offrir au patient une vie meilleure en permettant au personnel de lui délivrer des soins optimaux. La société est particulièrement reconnue pour la grande qualité de ses produits et elle investit sans compter dans la mise en place de contrôles qualité.

Quels produits et solutions proposez-vous au bloc opératoire ?

M.B. : Dans le domaine chirurgical, nous proposons quatre gammes de produits à usage unique pour le bloc opératoire. La gamme de produit BARRIER® comprend des champs opératoires à usage unique et de l'habillement opératoire -masques, bonnets, blouses -pour les équipes. Parmi nos produits, nous retrouvons les gants chirurgicaux BIOGEL® en latex ou synthétiques. Notre gamme ProcedurePak® comprend des troussees composites et des sets de soins composés de dispositifs médicaux à usage unique assemblés et stérilisés par la société avant d'être livrés, stériles, au bloc opératoire. Ces troussees contiennent les éléments de notre solution BARRIER®. Notre gamme HiBi® propose des solutions antiseptiques à base de chlorhexidine.

Quelles sont vos réponses pour le traitement des plaies ?

M.B. : Pour le traitement des plaies, notre gamme comprend des pansements adhésifs ou absorbants ainsi que des bandes et fixations de protections de marques diverses telles que Safetac®, Mepitel®, Mepilex® et Tubifast™. Nous disposons également de la gamme de produits Avance® pour la pression négative.

Pourquoi et comment la solution de troussees sur-mesure ProcedurePak® a-t-elle été développée ?

M.B. : Le concept des troussees composites a été créé en 1999 par Mölnlycke Health Care, alors pionnier dans le domaine, mais qui ne produisait pas encore elle-même ces solutions. La société avait identifié un réel besoin des hôpitaux de faire gagner du temps à leurs équipes. Pour éviter de multiples achats de dispositifs médicaux et prévenir un aspect de gestion de ces solutions acquises auprès de différents fournisseurs, elle a proposé un assemblage, une stérilisation et une livraison de ces produits alors prêts à l'emploi pour leurs équipes. En 2002, Mölnlycke Health Care a ouvert son site de production à Karvina, en République tchèque. Depuis, nos solutions ProcedurePak® sont assemblées sur ce site. Face au succès de cette réponse, la société a décidé, dès 2017, d'élargir son site de production.

Comment est fait le choix des composants de ces troussees composites ?

M.B. : Nous collaborons avec près de 250 fournisseurs nous délivrant environ 5.000 composants achetés à l'échelle internationale. Grâce à ce catalogue très complet, nous proposons au client de définir lui-même le contenu des troussees que nous lui fournissons. Ainsi, chaque solution est personnalisée et chaque département d'un établissement peut décider du contenu de sa trousse. Les spécialistes produits de la société s'entretiennent donc avec le responsable du bloc opératoire pour définir le contenu des troussees composites. En tant qu'experts, nos collaborateurs peuvent faire des recommandations à leurs clients pour définir les produits approchant leurs solutions habituelles et représentant un intérêt économique pour lui. Le client

reste maître de son offre mais nous nous assurons le maintien d'un très large choix de produits. Une fois les composants de la trousse clairement définis, notre spécialiste collabore avec la cellule de production pour assurer son assemblage. L'approvisionnement de ce type de solutions est assez complexe. Nous devons nous assurer d'un inventaire suffisant pour l'ensemble des composants de la trousse. La mise en production est réalisée à Karvina et l'assemblage est réalisé manuellement par nos équipes. Une fois assemblées, les troussees sont envoyées aux installations de stérilisation puis à notre entrepôt.

Quels sont les atouts de cette solution pour un établissement de santé ?

M.B. : Ces troussees composites offre un gain de temps considérable variant en fonction de l'approfondissement des démarches d'optimisation du client. Ainsi, plus le client intègre de composants à ses troussees, plus il gagne du temps car cette solution réduit ses démarches d'achats et de gestion de produits. Elle réduit également son volume de stérilisation entraînant, de ce fait, une réduction des coûts. Une fois la trousse livrée au bloc, les équipes gagnent du temps en ne déballant qu'une unique trousse et non plus de nombreux dispositifs médicaux. Les employés du bloc sont assurés que la majorité des composants nécessaires à leur intervention sont regroupés dans cette trousse. Ils perdent ainsi moins de temps dans la préparation de leur opération. Les études menées notamment en France et en Allemagne ont révélé un gain de temps de 40% durant les phases d'assemblage, de commande et de préparation de l'intervention chirurgicale. Cette trousse réduit aussi les risques d'infection grâce à de nombreux contrôles d'hygiène menés par nos équipes et le maintien des dispositifs dans une trousse parfaitement stérilisée. Les bénéfices de cette solution sont également financiers car elle représente des économies d'échelle importantes pour l'établissement. D'autre part, ce gain de temps permet aux équipes de réaliser un plus grand nombre d'interventions durant la journée. Cette solution entraîne donc un gain de productivité, une notion cruciale pour les établissements de santé. Aujourd'hui, la très grande majorité des hôpitaux suisses utilise ces solutions de troussees composites, le taux de pénétration est de 60%. Mölnlycke Health Care est leader dans ce marché.

Existe-t-il une notion de service liée à cette solution ?

M.B. : Le service est essentiellement fourni par nos spécialistes produits. Ils disposent d'une très grande expertise par leur expérience au sein du bloc opératoire en tant que professionnel médical et par leurs échanges avec de nombreux acteurs hospitaliers. Leurs connaissances des bonnes pratiques nationales et internationales leur permettent de conseiller nos clients et de les accompagner dans l'optimisation de leurs processus internes. Chaque année, nous organisons une réunion avec les responsables du bloc opératoire des établissements équipés avec notre service PAK Check afin de mettre à jour notre offre en fonction de leurs besoins. Ces conseils ne se limitent pas à la définition du contenu de leurs troussees. Nous essayons d'innover en proposant un service de code couleurs pour les étagères de rangement des troussees afin que les équipes hospitalières puissent les identifier très clairement et rapidement. Ainsi, nous prévenons tout risque que le personnel, parfois soumis à un stress intense, ne prenne une trousse ne correspondant pas à l'opération en cours. Nous avons donc établi un code couleurs bien identifié, présent sur chaque trousse et sur les étagères de rangement.



Depuis quand l'Hôpital du Jura utilise-t-il votre solution de trousse sur-mesure ?

M.B. : L'hôpital a intégré notre offre ProcedurePak® en 2013. Ses équipes utilisaient des trousse standard, jusqu'à ce que nous leur fassions prendre conscience des avantages des solutions sur mesure ProcedurePak®. Actuellement, les 20 trousse composites de Mölnlycke Health Care équipant leur bloc opératoire accompagnent 90% de leurs opérations chirurgicales. L'établissement a largement développé sa réflexion autour de la spécification de nos solutions, en fonction de ses activités et des besoins de ses équipes et au regard de l'évolution des technologies, des techniques et des méthodes opératoires. Outre le contenu, nous recherchons l'optimisation logistique et proposons plusieurs solutions en fonction du volume des trousse et de la prédictibilité de sa composition. Ainsi, la trousse universelle, utilisée dans de très nombreux établissements, représente des volumes très importants. Pour cette offre, nous mettons en place des plans de livraison. Nous définissons les besoins du client pour chaque semaine ou chaque mois et organisons des livraisons automatiques régulières pouvant être ajustées à la demande du client. Nous tenons donc aussi à rester créatifs en matière de solution logistique pour permettre au client de disposer de sa marchandise en temps voulu.

Quels éléments souhaiteriez-vous développer autour de ce concept de trousse sur-mesure ?

M.B. : Il nous faut proposer un service plus approfondi afin de correspondre aux attentes des hospitaliers qui évoquent toujours plus souvent la démarche Lean. Les hôpitaux doivent faire face à une augmentation annuelle des coûts hospitaliers et à un manque de personnel. Ils doivent donc travailler différemment et s'inspirer d'autres industries pour adapter leurs procédures. Dans ce contexte, Mölnlycke Health Care peut jouer un rôle important, notamment au travers de ses collaborations avec divers acteurs à l'échelle internationale et de sa veille dans le domaine du développement de la démarche Lean. La prochaine étape du développement de nos solutions consiste à renforcer nos actions de conseil. Nous aimerions faciliter la tâche des acheteurs. À cette fin, nous participons aux réunions du groupe de travail de GS1. Cette association professionnelle dispose d'une cellule dédiée au secteur de la santé faisant la promotion des échanges de données électroniques entre hôpitaux, cliniques et industriels. Je fais personnellement partie de ce groupe de travail depuis 3 ans et ces échanges ont permis de définir des standards d'échange de données visant une réduction du nombre d'erreurs et un gain de temps considérable

dans l'échange des informations de produits. Nos codes à barres Datamatrix et EAN, présents sur chacun de nos produits, sont conformes au standard BIG de GS1. Nous promouvons ce standard et encourageons le plus grand nombre d'hôpitaux et de fournisseurs à l'utiliser. Ainsi, ils peuvent échanger leurs données d'articles afin d'optimiser leurs procédures d'achat et de facturation. D'autre part, nous travaillons au développement d'un portail en ligne disponible pour un certain nombre de nos clients. Grâce à lui, ils peuvent consulter le contenu de leurs trousse, les localiser dans le circuit d'approvisionnement et ordonner eux-mêmes leurs modifications. Ce service est une extension de l'application Optimal fournie à nos spécialistes produits. Elle leur permet, via leur tablette numérique, de faire une présentation imagée des composants à disposition de l'entreprise auprès du client. Ils peuvent également, depuis cette application, réaliser la composition d'une trousse spécifique et ainsi leur montrer clairement la procédure. Certains de nos clients au budget ajusté et fortement contraints sur le plan financier pourront ainsi ajuster rapidement leur offre en fonction de leurs besoins immédiats. Sous la pression économique ambiante, touchant particulièrement les établissements publics de santé, nous devons proposer des solutions moins coûteuses mais tout aussi efficaces, voire optimisées, pour le client. Dans ce contexte, l'utilisation de solutions digitales jouera un grand rôle dans le développement de nos solutions pour les prochaines années.

Quelles sont les perspectives d'évolution de Mölnlycke Health Care ?

M.B. : Notre avenir réside dans le développement de nos prestations de conseil dans le développement de la démarche Lean auprès des établissements suisses de santé et dans la mise à disposition de solutions digitales. De nombreux efforts doivent encore être faits pour que nous puissions proposer des solutions digitalisées optimales. Les assurances suisses augmentent chaque année, parallèlement aux coûts hospitaliers. Le secteur de la santé, et plus particulièrement le domaine hospitalier, est l'un des derniers secteurs n'utilisant pas encore les technologies de l'information actuelles à bon escient. Ces évolutions sont en cours mais restent laborieuses et très lentes. Dans ce contexte, nous devons soutenir les hôpitaux face à l'augmentation des coûts qui entraîne une prise de conscience collective et une plus grande réactivité des acteurs concernés. En tant qu'experts, nous devons être les partenaires des hôpitaux et non uniquement leurs fournisseurs.