



# Proxilab : la proximité au service de la qualité

Proxilab est un laboratoire situé à Yverdon-les-Bains dans le nouveau parc technologique d'Y-PARC. Ses équipes ont toujours eu comme but d'offrir aux patients et au corps médical de la région yverdonnoise, une grande qualité dans l'analyse, le rendu des résultats et les meilleurs services possibles. Afin d'assurer sa pérennité, Proxilab a rejoint le Réseau Suisse de Laboratoires Régionaux Médisupport qui partage la même philosophie : l'humain au cœur de la relation. Proxilab est notamment l'un des partenaires privilégiés des Etablissements Hospitaliers du Nord Vaudois depuis sa création en 2007.

Entretien avec **David Monod**, biologiste et co-directeur, Proxilab



## Le laboratoire Proxilab...

**David Monod :** Il s'agit d'un laboratoire créé en 2007 et actif sur l'ensemble du territoire d'Yverdon-les-Bains. Son site regroupe 18 collaborateurs dédiés à des activités de laboratoire de routine en chimie, hématologie, hémostase, sérologie, immunologie et microbiologie.

## Dans quel cadre Proxilab collabore-t-il avec les Etablissements Hospitaliers du Nord Vaudois ?

**D. M. :** Proxilab est un partenaire des eHnv depuis sa création en 2007. Initialement, nous assurions toutes les activités de microbiologie des différents sites hospitaliers des eHnv sur Yverdon-les-Bains. Les équipes de l'hôpital réalisaient pour notre compte les activités d'hématologie et de chimie. Cette synergie publique-privée a été quelque peu abandonnée avec le temps et chacun a souhaité reprendre la main sur ses propres activités. Néanmoins, nous maintenons des liens en matière de logistique et de livraison entre les hôpitaux et les médecins de ville.

## Comment collaborez-vous aujourd'hui ?

**D. M. :** Nos médecins consultants étant médecins chefs au sein des eHnv, nous entretenons une relation d'expertise médicale forte avec l'hôpital.

Nous avons rejoint le réseau Médisupport en 2017, dont Aurigen fait également partie. Cette situation permet à Proxilab de se positionner encore plus efficacement dans les échanges entre praticiens hospitaliers et acteurs de santé de la ville.

## Quelle est la clé de la réussite de cette collaboration entre votre laboratoire et cette institution hospitalière ?

**D. M. :** La proximité et la confiance entre nos équipes sont les éléments les plus importants pour assurer la qualité de notre collaboration. Nous restons en contact pour échanger autour de l'activité actuelle et future des laboratoires et le développement des organisations logistiques.

## Comment envisagez-vous l'évolution de ce partenariat avec l'hôpital ?

**D. M. :** L'hôpital et Proxilab ayant retrouvé une plus grande indépendance en reprenant en interne leurs activités historiques, nous souhaitons maintenant poursuivre nos efforts liés au partage des actions logistiques. Les eHnv fournissent les pharmacies de nombreux sites hospitaliers du territoire et ils nous font confiance pour assurer le transport de ces ressources. Ces missions très précises et délicates sont réalisées par nos coursiers entre les établissements des eHnv et de Lausanne ainsi qu'auprès des cabinets médicaux de la ville.



# Le développement scientifique de Proxilab



Propos recueillis auprès du **Dr Amina Frey Badouna**, co-directrice et FAMH chimie clinique, hématologie et immunologie

## Quelles sont les compétences présentes au sein de Proxilab ?

**Amina Frey Badouna :** Le laboratoire exerce dans les domaines de la microbiologie, de la chimie clinique et de la sérologie infectieuse. Nous développons également nos compétences en hématologie.

## Quelles prestations proposez-vous aux établissements de santé et aux médecins ?

**A. F. B. :** Nous réalisons essentiellement les analyses médicales de nos clients pour les différents domaines précédemment évoqués. Proxilab propose également des prestations de logistique de laboratoire pour la radiologie et la pharmacie. Nos équipes fournissent ainsi les résultats de radiologie des eHnv aux différents cabinets du territoire et transportent des poches de sang entre le Centre Hospitalier Universitaire Vaudois et les différents sites des eHnv.

## Quels développements envisagez-vous pour les activités de Proxilab ?

**A. F. B. :** Proxilab doit demeurer un laboratoire de proximité proposant des prestations complémentaires à celles de l'hôpital. Son rôle premier est de soutenir les acteurs de santé du territoire et de se montrer polyvalent en intervenant dans divers domaines de spécialités liés aux activités de laboratoire. Depuis notre intégration dans le réseau Medisupport, nous proposons une gamme élargie d'analyses. Nos domaines de spécialité nous permettent d'exercer en complémentarité avec Aurigen, une structure spécialisée dans les secteurs de la pathologie et de la génétique.

## Dans quelle mesure Proxilab est-il à la pointe de la technologie ?

**A. F. B. :** Proxilab a rejoint Medisupport, le premier réseau de laboratoires en Suisse. De ce fait, il bénéficie des compétences et des ressources du réseau, y compris des dernières innovations sur le plan technologique. Proxilab maintient ses activités historiques qui restent son cœur de métier mais, au travers des structures et des compétences du réseau Medisupport, il propose aussi une palette d'analyses bien plus variées.

## Quels développements envisagez-vous pour Proxilab au cours des prochaines années ?

**A. F. B. :** Nous nous focalisons sur le développement de l'hématologie en laboratoire. Dans ce contexte, Proxilab souhaite préserver son rôle de laboratoire de proximité polyvalent et entretenir ses relations avec ses partenaires hospitaliers.

## Comment définiriez-vous votre collaboration avec les Etablissements Hospitaliers du Nord Vaudois ?

**A. F. B. :** Nous entretenons de très étroites relations avec les eHnv, notamment les membres du laboratoire. Nos échanges avec les structures de l'institution existent depuis 2007 et la création de Proxilab. Nos partenariats ont évolué au cours des années mais nous sommes toujours restés proches et avons toujours exercé en bonne intelligence et de façon complémentaire. Outre les domaines de la génétique et de la pathologie, nous entretenons un partenariat public-privé entre Proxilab et le laboratoire de l'hôpital pour couvrir l'ensemble des besoins des acteurs de santé régionaux en matière d'analyses de laboratoire.