

Établissements hospitaliers du Nord vaudois (eHnv), Centre d'oncologie et d'hématologie ambulatoire d'Yverdon-les-Bains



Toujours à l'écoute de nos besoins, Med-Innova nous a très bien conseillés

Pour l'unité ambulatoire du nouveau Centre d'oncologie et d'hématologie des Établissements hospitaliers du Nord vaudois (eHnv), Med-Innova SA a développé un concept convaincant: l'intégration de paravents avec des canaux médicaux assemblés en usine. Une solution pratique et élégante qui facilite les soins personnalisés.

«Les paravents installés dans nos nouvelles salles de soins ambulatoires sont une solution idéale pour le travail du personnel soignant et le confort de nos patients», explique Maggy Chapuis, infirmière cheffe du service d'oncologie de l'hôpital d'Yverdon-les-Bains (eHnv).

Les paravents, une solution humaine et chaleureuse

Légers et maniables grâce à leurs roulettes, les paravents et leurs panneaux mobiles peuvent être déployés ou réorientés facilement par le personnel infirmier tout au long d'une séance de soins, en fonction des besoins de chaque patient: accueillir la visite d'un proche, mieux profiter du soleil ou, tout simplement, se retirer pour se reposer quelques instants.

«Contrairement à un grand rideau qui vous coupe de la lumière du jour et vous enferme de manière presque étouffante, le paravent crée une séparation beaucoup plus humaine et chaleureuse», souligne l'infirmière cheffe.

En termes d'hygiène, les paravents répondent de manière optimale aux recommandations de la Santé publique vaudoise et s'avèrent d'un entretien très facile: ils se nettoient et se désinfectent simplement et rapidement.

Med-Innova, à l'écoute des besoins de son client

L'installation de paravents mobiles dans les salles de soins a suscité tout d'abord des interrogations parmi les infirmières du service d'oncologie. Elles craignaient que ce type de séparation ne soit pas suffisamment haut pour assurer l'intimité des soins à leurs patients. «Med-Innova nous a très bien conseillés», raconte Maggy Chapuis. «Attentive aux réactions de notre personnel et très à l'écoute de nos besoins, Med-Innova nous a permis non seulement de tester ses paravents, mais elle nous a également présenté le cas d'une unité de soins intensifs, déjà



Au 2^e étage du bâtiment Le Lierre sur le site de l'hôpital d'Yverdon-les-Bains (VD) se trouve l'activité ambulatoire et de consultation en oncologie et au 3^e le centre de chirurgie ambulatoire DaisY.

Les Établissements hospitaliers du Nord vaudois (eHnv) regroupent depuis 2005 les hôpitaux d'Yverdon-les-Bains, de Saint-Loup, de Chamblon, d'Orbe et de La Vallée et emploient plus de 1800 collaborateurs.

équipée d'une solution similaire. L'ensemble nous a convaincus que les paravents garantiraient à nos patients des soins à l'abri des regards.»

Intégration harmonieuse des canaux médicaux

«Capter la lumière naturelle offerte par les grandes baies vitrées du bâtiment et permettre aux patients de bénéficier durant leurs séances de soins de l'extraordinaire panorama sur la piscine des thermes d'Yverdon et les crêtes du Jura, a guidé le concept architectural du projet de réaménagement des salles d'oncologie ambulatoire», explique Florent Greusard, architecte aux eHnv.

Le réaménagement des lieux visait un double objectif: d'une part, regrouper sur un même étage les cabinets de consultation des médecins oncologues et le service de traitement ambulatoire pour une prise en charge directe



Intégrer des paravents à des canaux médicaux est une idée très inédite de Med-Innova qui est allée au-delà de mes attentes»

Florent Greusard, architecte aux eHnv.

des patients. D'autre part, construire des salles de soins spacieuses et lumineuses qui permettent une plus grande proximité entre les infirmières et leurs patients durant les traitements.

La combinaison des canaux médicaux TLV (lire l'encadré ci-dessous) et du système de paravents Silentia a permis de créer une atmosphère accueillante et sereine dans les salles de soins. «Intégrer des paravents à des canaux médicaux est une idée très inédite de Med-Innova. Cette solution, qui allie esthétique et fonctionnalité, est allée au-delà de mes attentes. Elle assure une grande unité à l'architecture intérieure de tout l'étage», souligne Florent Greusard, le concepteur du projet.



Nouveau centre d'oncologie et d'hématologie des Établissements hospitaliers du Nord vaudois (eHnv). Les gaines techniques à usage médical, ainsi que les paravents mobiles ont été installés par Med-Innova SA. Lumineuses et spacieuses, les 4 salles de soins comptent 19 places et misent sur le confort et l'intimité des patients.



CANAUX MÉDICAUX TLV – DU SUR MESURE DE QUALITÉ MANUFACTURIÈRE

Les gaines techniques TLV sont des unités d'alimentation médicale assemblées en usine selon la norme SN EN ISO 11197 et conformément à la recommandation IHS (Ingénieur Hôpital Suisse). Selon Florent Greusard, architecte aux eHnv, cette solution innovante et efficace présente les avantages suivants:

Qualité du produit – Assemblés et testés en usine, les canaux sont fournis entièrement câblés et tubés (gaz et électricité). La qualité est, de ce fait, logiquement supérieure à un assemblage en chantier.

Installation simple et rapide – Réalisées sur mesure et livrées prêtes à être raccordées, les solutions se connectent au plenum ou aux sources d'énergie murales de manière simple et rapide.

Coûts de réalisation très avantageux – De la commande des gaines à leur installation, cette solution industrielle et personnalisée offre des coûts et des temps de réalisation bien inférieurs à ceux d'un chantier traditionnel.

Sous réserve de modifications

Hôpital Riviera-Chablais (HRC)
Vaud-Valais



L'abandon des rideaux d'hôpital s'inscrit dans la dynamique d'innovation du Centre hospitalier de Rennaz

Réunissant les activités de soins aigus des hôpitaux de la Riviera et du Chablais (Vaud et Valais), le Centre hospitalier de Rennaz est le premier en Suisse à avoir supprimé tous les rideaux dans son nouvel établissement, qui a accueilli son premier patient le 4 novembre 2019. Le concept novateur des paravents pliables de Med-Innova SA et les qualités d'hygiène et d'ergonomie de ce système de séparation ont motivé la décision pionnière de l'Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais (HRC). Rencontre avec Sylvain Bertschy, chef du Service achats et approvisionnements.



Med-Innova: Pourquoi l'HRC a-t-il décidé de supprimer tous les rideaux d'hôpital dans son établissement?

Sylvain Bertschy: Il est de notoriété publique que les rideaux d'hôpital présentent de grands risques infectieux. L'augmentation des résistances bactériennes et les infections nosocomiales associées aux soins représentent un enjeu de santé publique et une priorité majeure en milieu hospitalier.

L'initiative de supprimer systématiquement tous les rideaux dans l'aménagement du Centre hospitalier de Rennaz vient du Groupe Support Projet, qui a réuni durant la construction les directeurs et chefs de service impliqués dans l'équipement du nouveau site de l'HRC. Cette proposition a été adoptée de manière collégiale lors d'une séance de revue de projet. Au Service achats et approvisionnements, nous avons alors reçu la mission de trouver la solution adéquate dans le marché.

L'abandon systématique de tous les rideaux dans l'hôpital a-t-il provoqué des oppositions?

Des cantons aux équipes de projet, tout le monde a souhaité que le nouveau site de l'HRC incarne la nouveauté et le changement.

L'abandon des rideaux d'hôpital s'inscrit dans cette dynamique d'innovation. Il était aussi prévu d'équiper les fenêtres du bâtiment de rideaux à usage unique. Mais le coût élevé des voilages ainsi que la lourde empreinte carbone liée à leur utilisation ont conduit à leur préférer des stores et des vitrages opacifiés.

Avez-vous rencontré des difficultés pour trouver une alternative aux rideaux d'hôpital?

Il y a 4 ou 5 ans encore, personne ne remettait en question les rideaux d'hôpital. Ils faisaient partie de l'infrastructure de base d'une chambre ou d'une salle de consultation. Le Service achats a dû relever un véritable défi. Nos recherches nous ont conduits chez Med-Innova, un fournisseur que nous connaissions déjà pour avoir installé des paravents à l'Hôpital de jour de notre site de Vevey Samaritain. Mais, pour valider le concept et évaluer ses performances à l'échelle d'un site de la taille de Rennaz, nos experts techniques et notre personnel soignant ont testé le produit dans le cadre d'une chambre d'hôpital témoin. En tout, le projet des paravents d'hôpital s'est déroulé sur trois ans.

L'HRC aujourd'hui, chiffres clés

300 millions de budget annuel, soit le double des budgets des villes de Montreux ou de Vevey • **2000** collaborateurs (70% de postes dans les soins et 236 médecins) • Sur le site du Centre hospitalier de Rennaz, jusqu'à **360** lits (stationnaires et ambulatoires) • **10** salles d'opération et **6** salles d'accouchement • **2** hélicoptères • Bâtiment de **4** niveaux hors sol de **215 m** de long et **115 m** de large.



Comment les paravents d'hôpital sont-ils aujourd'hui perçus sur le site de Rennaz?

Les services de l'HRC viennent d'emménager dans leurs nouveaux locaux et le feedback s'effectuera dans les semaines à venir. En revanche, les tests réalisés par le personnel soignant et le retour d'expérience enregistré sur le site de Vevey ont mis en évidence l'ergonomie, la robustesse et la simplicité d'utilisation des paravents pliables Silentia. Med-Innova a aussi démontré l'excellent rapport qualité-prix de son produit dans le cadre de la procédure de marché public. La décision de l'HRC de supprimer tous les rideaux d'hôpital représente une plus-value non seulement pour le confort des patients et du personnel soignant, mais également pour leur sécurité puisque les paravents contribueront à renforcer l'hygiène du site.

Quel bilan tirez-vous de votre collaboration avec Med-Innova?

Le travail avec nos fournisseurs s'effectue dans un esprit de partenariat. Chez Med-Innova, nous avons trouvé une véritable force de propositions. Ensemble, nous avons installé près de 300 paravents dans des services très variés tels que la pédiatrie, les urgences, les salles de réveil, le centre de dialyse ou les chambres de patients. Dans toutes les phases du projet, nous avons apprécié le professionnalisme, l'expérience, les conseils et la capacité d'écoute de l'équipe de Med-Innova.



L'Hôpital Riviera-Chablais a installé près de 300 paravents pliables Silentia. La simplicité, la modularité et l'ergonomie du système Silentia répondent aux besoins de services très variés tels que les salles de réveil, les urgences ou les chambres doubles.



Sylvain Bertschy a rejoint l'Hôpital Riviera-Chablais (HRC) en 2013 où il dirige le Service achats et approvisionnements depuis avril 2017. Avec son équipe, il s'est chargé de l'acquisition des équipements du Centre hospitalier de Rennaz (60% de matériel neuf) en collaboration avec les services utilisateurs. Il a participé à la planification du déménagement du matériel repris des 5 autres sites de soins aigus de l'HRC en Valais et dans le canton de Vaud. Depuis le 1^{er} décembre 2019, Sylvain Bertschy dirige les Foyers de la Ville de Bulle (FR).



Sous réserve de modifications