

Professionalisme, proximité et expertise métier

Le paysage de la santé se complexifie, assumant simultanément la réorganisation des laboratoires pharmaceutiques, les évolutions et les nouveaux besoins créés par le virage démographique. Actif depuis plus de 20 ans dans le domaine médical et paramédical, OK Job répond à tous les besoins d'un secteur où les ressources humaines prennent tout leur sens. Fort de l'expérience acquise, OK Job accompagne les établissements de santé, hôpitaux, cabinets médicaux, laboratoires ou encore EMS dans la recherche et le suivi de compétences en leur garantissant professionnalisme, proximité et expertise métier: infirmier (ère) s, aides et soins à domicile, kinésithérapeutes, puéricultrice, sage femme, remplacement des personnels soignants (infirmiers et médecins), agent de stérilisation, laborantins, délégués médicaux, secrétaires médicales, etc.

Propos recueillis auprès de **Franco Palmisano**, directeur régional

Le groupe OK Job...

Franco Palmisano: OK Job a été créé en 2012 et propose une offre multiservices. Originellement présent en Suisse romande, le groupe s'est ensuite étendu à la Suisse alémanique, tout en restant une structure familiale indépendante. Réparties sur 16 agences dont deux en Suisse alémanique (Bienne et Berne), ses équipes de conseillers regroupent près de 70 collaborateurs. OK Job se développe continuellement et enregistre une progression annuelle de 12 à 15 %.

Quels sont les domaines d'expertise du groupe ?

F. P.: OK Job dispose d'une grande expérience dans les domaines médical et industriel (machines, électronique, recherche et développement, etc.). Le secteur du bâtiment fait également partie de nos domaines de prédilection, de même que l'hôtellerie et la restauration, notamment sur le territoire du bassin genevois, et le secteur tertiaire, et plus spécifiquement les compétences de vente, de commerce et d'administration.

Quelles sont les particularités du secteur médical ?

F. P.: Le secteur médical est un domaine très spécifique, notamment sur le plan juridique, dans la mesure où il est régi par des lois et des réglementations qui lui sont propres. Ce secteur a une importance particulière pour OK Job en raison du dynamisme de son développement.

Quelles sont les clés d'une gestion efficace des ressources humaines ?

F. P.: Avant tout, il est crucial de se montrer efficace. Il faut fournir une réponse rapide et précise à une demande spécifique. Il est aussi important de disposer d'une bonne expertise en matière de recrutement. Le marché affichant une nette tendance à la pénurie, il est essentiel de se montrer efficace dans la recherche de candidats qualifiés. Dans un tel contexte, et d'un point de vue plus commercial, nous devons également être très dynamiques pour répondre à une forte concurrence. Nous devons être très présents sur le terrain et auprès de nos clients pour faire valoir l'expertise d'OK Job.

Comment OK Job accompagne-t-il ses clients dans la définition claire et la planification de leurs besoins ?

F. P.: Pour chacun de ses clients OK Job privilégie le contact humain

avec des référents clairement identifiés. Cette approche nous permet de développer des relations renforcées et ainsi de mieux connaître les attentes et l'environnement de notre client. Grâce à cette relation longue durée basée sur l'humain, nous pouvons l'accompagner de façon proactive et anticiper ses besoins en cours d'exercice. Le secteur médical étant très spécifique, cette approche développée par le groupe est adaptée par les équipes d'OK Job Médical afin de répondre aux attentes de nos clients du secteur de la santé.

Quelle est la place de la formation ?

F. P.: En interne, nous disposons de plusieurs canaux nous permettant de réaliser des formations dans les différents domaines d'activités dans lesquels nos équipes interviennent. Notre service Ressources Humaines forme nos collaborateurs en continue. Notre priorité est de valoriser l'expérience passée de nos collaborateurs au sein de leur domaine d'expertise en leur assignant des missions cohérentes, proches de leur cœur de métier. Pour les candidats que nous proposons, le sujet est plus complexe. Notre mission première étant de répondre aux besoins immédiats de nos clients en matière de compétences, notre rôle principal est de fournir du personnel rapidement. La formation n'a donc que peu de place dans nos prestations auprès de ces candidats. Toutefois, dans le cadre de collaborations pérennes entre nos clients et le personnel en délégation, nous pouvons proposer des services de formation continue efficaces.

Qu'aimeriez-vous développer à moyen ou long terme au sein du groupe ?

F. P.: Nos pistes de développement sont nombreuses. Plusieurs secteurs doivent être développés, et parmi eux le domaine médical présentant un potentiel très important. Le secteur commercial et le tertiaire sont également des cibles prioritaires en matière de développement. Outre le renforcement de certains domaines, nous visons également la stabilisation de nos réponses pour nos secteurs les plus développés. En 2020, nous envisageons également l'ouverture de nouvelles agences en Suisse alémanique afin de poursuivre le renforcement de notre offre sur ce territoire.

OK Job Médical

« Nous répondons aux besoins de nos clients en profils paramédicaux pour des postes intérimaires ou fixes »

Entretien avec **Benjamin Vacca**, directeur régional

OK Job Médical...

Benjamin Vacca : OK Job Médical est une entité spécifique du groupe OK Job consacrée au domaine médical. Son orientation exclusive sur le domaine paramédical, tous corps de métier confondus, se focalise plus particulièrement sur la réponse aux besoins en profils d'infirmiers, d'aides-soignants et ASSC du territoire romand. OK Job Médical dispose de trois agences à Lausanne, Genève et Neuchâtel.

Que proposez-vous aux établissements de santé en matière de services et d'accompagnement ?

B. V. : Nous fournissons tous les services liés à notre cœur de métier. Nous répondons aux besoins de nos clients en profils paramédicaux pour des postes intérimaires ou fixes. Nos offres « *Try and Hire* » permettent à une entreprise de recruter des collaborateurs en bénéficiant d'une période intérimaire de trois mois, soit l'équivalent d'un temps d'essai. Cette offre permet au client d'observer le professionnel sélectionné durant cette période avant embauche définitive. Nous proposons également d'autres prestations telles que l'outplacement, une solution d'aide au reclassement professionnel proposée par une entreprise à un salarié lors de son licenciement.

Quels sont les profils composant vos équipes ?

B. V. : Les équipes d'Ok Job Medical intègrent des experts en gestion des Ressources Humaines et des profils soignants. Cette expertise soignante renforce nos prestations de conseils et d'accompagnement auprès de nos clients du secteur sanitaire lors de délégation sur les différents sites. Nous pouvons ainsi allier les compétences de nos collaborateurs en matière de gestion RH et de la pratique des soins pour proposer des réponses parfaitement adaptées aux attentes des établissements de santé.

Quels sont les besoins actuels des établissements du territoire en matière de placements de personnel médical et paramédical ?

B. V. : Le domaine de la santé est très spécifique et est, sans doute, le plus complexe du secteur temporaire. Il est en continuelle évolution et connaît des ajustements très fréquents sur les plans technique et normatif. Notre rôle est d'accompagner au mieux les institutions de soins dans cet environnement très changeant. Nous leur fournissons des professionnels aux compétences validées et formés aux outils les plus innovants. Nous répondons également à des besoins ponctuels assez fréquents et à des besoins plus spécifiques, pour pallier des absences de longue durée, par exemple.

Comment vous appuyez-vous sur l'expérience du groupe OK Job pour développer cette offre dédiée au monde de la santé ?

B. V. : Le groupe OK Job est une grande entité disposant d'une très grande expérience et de nombreuses procédures reprises par OK Job Medical. Elles nous permettent de respecter scrupuleusement le cadre légal régissant nos activités et de pallier à de nombreuses problématiques. Nos interactions avec le groupe nous permettent de traiter des besoins pluridisciplinaires grâce à nos collègues d'autres secteurs également spécialistes dans leur corps de métier. Ainsi, nous pouvons répondre avec efficacité aux divers besoins des institutions de santé en matière de compétences dans les secteurs techniques, de l'intendance, de la restauration et administratif entre autres.

Quels types de services proposez-vous à l'Ensemble Hospitalier de la Côte ?

B. V. : Nous répondons aux besoins des structures hospitalières et médico-sociales de l'EHC. Nous leur fournissons des profils d'infirmiers, infirmiers spécialisés, aides-soignants, Assistants en Soins et Santé Communautaire (ASSC), cadres de santé, sages-femmes, physiothérapeutes, ergothérapeutes, secrétaires et assistantes médicales.

Quels sont vos référents au sein de l'institution ?

B. V. : Nous collaborons avec l'ensemble des cadres de santé présents sur sites. Nous sommes régulièrement en contact avec les responsables du département des Ressources Humaines. Nous sommes également proches du personnel administratif pour accompagner la bonne gestion des professionnels que nous intégrons dans les établissements.

Comment envisagez-vous l'évolution des besoins des établissements de santé ?

B. V. : Chaque institution répond aux attentes des cantons. Les corps de métiers occupant une place à l'importance croissante sont les ASSC. Ces profils représentent un défi de recrutement car ils s'intègrent de plus en plus dans la dotation de soins. Ce domaine de compétences permet à ces professionnels d'assurer des gestes techniques, sous le contrôle d'une délégation infirmière et de fournir une prise en charge d'aide-soignant. De plus, au-delà des besoins, l'ensemble des métiers de la santé évoluent très régulièrement et de nouvelles compétences se développent parallèlement à l'apparition de nouveaux outils techniques. Le maintien à domicile joue désormais un grand rôle dans la prise en charge des patients. De notre côté, nous évoluons parallèlement pour maintenir une offre adaptée pour chaque type de structure.