



# WEDO, collaborer en toute simplicité

Développée et commercialisée par une startup fribourgeoise en pleine expansion, WEDO est une plateforme collaborative ayant pour mission de simplifier la collaboration en entreprise. Cet outil assure un suivi des décisions et des tâches attribuées en séance. Il en résulte des séances plus courtes et des collaborateurs mieux informés. Dans les établissements de santé, hôpitaux, cliniques, EMS, WEDO permet ainsi aux équipes de se concentrer sur leur cœur de métier, à savoir les soins et l'accompagnement des patients et des résidents. Aujourd'hui, une soixantaine d'institutions du domaine de la santé fonctionnent avec WEDO, parmi lesquelles l'Ensemble Hospitalier de la Côte (EHC), le Réseau Hospitalier Neuchâtelois (RHNE), l'Hôpital Intercantonal de la Broye (HIB), des EMS, des cliniques privées, des réseaux de soins et des pharmacies.

Présentation avec **David Dutch**, co-fondateur et responsable Développement, et **Antoine Sudan**, co-fondateur et responsable Vente



## L'application WEDO...

WEDO est une plateforme collaborative ayant pour objectif de simplifier les démarches de collaboration lors de réunions dans les entreprises et les institutions. Cette plateforme intègre deux modules en complète interaction: un module dédié à la gestion des réunions et un second à la gestion des tâches. Chaque intervenant peut enregistrer des notes privées ou partager des fichiers avec les autres participants. Pendant la réunion, la personne rédigeant le compte-rendu peut utiliser WEDO pour noter les décisions prises et les tâches à réaliser. Ainsi, une fois la réunion achevée chaque participant reçoit une liste précise des

objectifs à accomplir sous forme de tâches. WEDO peut ensuite suivre automatiquement l'évolution de ces tâches et les mettre à jour pour la prochaine réunion.

## Comment avez-vous été amenés à développer cette plateforme ?

Nos parcours professionnels nous ont conduits au développement de la plateforme WEDO. Au cours de notre carrière en tant qu'ingénieur en informatique ou ingénieur en gestion de projet, nous avons exercé dans plusieurs entreprises au sein desquelles nous avons été confrontés à un grand nombre de réunions et des procédures de gestion de tâches assez chronophages, générant un volume important de documents de suivi. Les sources d'informations ont largement augmenté ces dernières années mais les outils de communication au sein des entreprises n'évoluaient pas pour s'adapter à ces changements. Ensemble, nous avons donc décidé de développer un outil facilitant cette gestion et permettant à chaque collaborateur d'accéder simplement aux comptes-rendus des réunions et d'avoir rapidement connaissance de ses missions individuelles.

**Sur quel secteur la plateforme est-elle utilisable ?**

WEDO est utilisable par des professionnels de secteurs très divers. La problématique du gain de temps sur la gestion des réunions et du meilleur suivi des tâches de chaque collaborateur concerne de très nombreux domaines d'activités. Ainsi, la plateforme est utilisée par des banques, des municipalités, des compagnies d'assurances, des hôpitaux, des Etablissements Médico-Sociaux (EMS), des PME et d'autres structures au sein desquelles WEDO peut améliorer le travail collaboratif et l'échange d'informations.

**Existe-t-il des particularités pour le secteur de la santé en lien avec l'utilisation de WEDO ?**

Les EMS représentent l'un des premiers marchés de l'application. Ces structures sont présentes dans différentes régions, différents cantons, et doivent être en mesure d'interagir entre elles. Dans ce contexte, WEDO permet aux équipes de ces établissements de mieux gérer leurs tâches administratives et de se consacrer plus largement aux soins et à l'accompagnement des résidents. Aujourd'hui, une soixantaine d'organisations du domaine de la santé fonctionnent avec WEDO, parmi lesquelles l'Ensemble Hospitalier de la Côte (EHC), le Réseau Hospitalier Neuchâtelois (RHNE), l'Hôpital Interkantonal de la Broye (HIB), des EMS, des cliniques privées, des réseaux de soins et des pharmacies.

**Quels sont les apports du label Swiss Made Software ?**

Ce label a une importance sur le plan marketing car il assure à nos clients que nos données sont hébergées en Suisse. Sur le plan technique, nous respectons les nombreuses normes de sécurité liées à nos activités. Nous garantissons ainsi à nos clients la sécurisation des informations intégrées à leurs comptes-rendus. Ce sujet est particulièrement important dans le domaine de la santé. Traitant de nombreuses données sensibles, les professionnels de ce secteur recherchent une solution hermétique et hautement protégée.

**Comment garanzissez-vous la sécurité des informations traitées par WEDO ?**

Tous nos centres de données sont implantés en Suisse et certifiés ISO 27001. Les données sont sauvegardées à plusieurs reprises. Deux sauvegardes sont faites en temps réel à Zurich et une troisième sauvegarde est également assurée en renfort afin de toujours garantir l'accès aux données en cas d'incident. Chaque transfert de données est crypté grâce à un protocole HTTPS. Autre élément concernant directement l'utilisateur, nous avons mis en place un système d'authentification à double facteur. Nous mandatons également des entreprises spécialisées afin de réaliser des tests d'intrusion et des audits de sécurité de notre plateforme.

**L'utilisation de WEDO nécessite-t-elle une formation ?**

Bien que l'application soit très intuitive et conçue pour pouvoir être rapidement prise en main par tous les publics, il est important que les utilisateurs puissent être guidés. La proximité de nos équipes suisses nous permet d'organiser des sessions d'aide à la configuration de réseau directement sur site, auprès de nos clients. L'un de nos collaborateurs est d'ailleurs dédié à cette mission. En tant que Customer Success Manager, il est chargé de s'assurer que tous nos clients utilisent au mieux WEDO grâce à des actions de formation. Un système de support en ligne accessible à tous, à toute heure et sans frais supplémentaires offre un temps de réponse de moins de quinze minutes à tous nos clients.

**Depuis quand collaborez-vous avec l'Ensemble Hospitalier de la Côte ? Dans quel cadre l'institution utilise-t-elle WEDO ?**

Les cas d'utilisation au sein de l'EHC sont très larges. Les équipes de l'institution utilisent WEDO dans le cadre de leurs différentes réunions, chacune disposant d'un espace de travail dédié sur l'application. L'établissement est l'un de nos clients depuis août 2018 et plus d'une centaine de ses collaborateurs disposent d'un compte aujourd'hui. Parmi les utilisateurs principaux, nous retrouvons, notamment, les membres de la direction générale, les cadres et collaborateurs des départements des Ressources Humaines et de la direction logistique. Sur une période de 30 jours, l'établissement peut générer près de 130 comptes-rendus via l'application.

**Quels sont les enjeux d'une collaboration avec l'EHC pour WEDO ?**

Intégrée à une telle structure l'application participe aux efforts de chacun d'alimenter une base de travail commune et d'assurer en toute autonomie le suivi des tâches de chaque acteur impliqué. WEDO permet ainsi une meilleure fluidité de l'information en interne et libère les professionnels de leurs missions de suivi de tâches, un exercice souvent fastidieux et chronophage. De plus, l'EHC est une structure de taille importante avec de nombreux collaborateurs disposant d'un compte WEDO. Elle génère donc un très large volume de données. Afin de proposer une solution hautement efficace, nous avons décidé, sur la base des retours du personnel de l'EHC, de mettre en place une fonctionnalité de filtrage des listes de tâches afin que chacun puisse plus rapidement repérer l'information recherchée. De plus, pour répondre à une demande très fréquente de nos clients du domaine des soins, nous avons également développé un module de recherche très puissant capable de trouver une donnée très précise dans l'ensemble des décisions prises dans le cadre des réunions des équipes hospitalières.

**Quelles sont les perspectives d'évolution de WEDO ?**

Nous accordons une grande importance à l'amélioration continue de notre application. Nous apprécions particulièrement l'échange avec nos clients et l'adaptation de notre solution en fonction de leurs besoins et de leurs pratiques. La première version de WEDO date de mai 2015 et nous avons récemment achevé la version 39 de l'application, largement améliorée en grande partie grâce aux retours de nos clients. Nos axes d'optimisation concernent les fonctionnalités existantes et l'intégration de nouvelles fonctionnalités. Notre objectif est de favoriser une grande cohésion entre les équipes d'une même structure et de permettre à tous les collaborateurs d'utiliser cet outil simplement, quel que soit leur niveau de compétences en informatique.





## Témoignage

*« La plateforme offre de grandes facilités d'échanges et de travail collaboratif grâce à sa structure très flexible »*

Propos recueillis auprès de **Joël Michelot**, directeur logistique, Ensemble Hospitalier de la Côte

### **Pour quelles raisons avez-vous décidé de recourir à la solution WEDO ?**

**Joël Michelot :** Nous utilisons WEDO pour la gestion des tâches multiservices au sein de l'institution. A la suite d'une démarche commerciale de la part de l'entreprise, mes équipes et moi-même avons été très intéressés par la plateforme en raison de son efficacité et de son caractère très intuitif. WEDO nous permet de suivre un très grand nombre de dossiers. La plateforme offre de grandes facilités d'échanges et de travail collaboratif grâce à sa structure très flexible. Enfin, le fait que WEDO soit développée et hébergée en Suisse était une donnée rassurante et importante pour l'établissement.

### **Comment s'est fait le déploiement de cette solution au sein de l'Ensemble Hospitalier de la Côte ?**

**J. M. :** Pendant plusieurs mois, la solution a d'abord été testée par la direction générale et les cadres supérieurs de l'institution. WEDO a su démontrer ses qualités d'outil de suivi et de prise de procès-verbal lors de nos réunions. A la suite de cet essai, les résultats étant satisfaisants, nous avons décidé d'implémenter cette solution dans l'ensemble de l'institution. Aujourd'hui, 160 collaborateurs de l'EHC utilisent WEDO.

### **Des formations ont-elles été nécessaires ?**

**J. M. :** Une formation a été réalisée en interne. Nous menons

régulièrement des actions de formation grâce à des superviseurs assurant des ateliers dédiés. En cas de besoin, nous pouvons également recourir à des formations officielles pour parfaire simultanément les compétences d'une vingtaine de nos collaborateurs.

### **Comment collaborez-vous avec les équipes de WEDO autour du développement de ce nouvel outil ?**

**J. M. :** WEDO offre aux utilisateurs la possibilité d'échanger directement avec les équipes de notre partenaire. Nous répondons également régulièrement à certaines des propositions de leurs équipes et faisons régulièrement remonter les remarques de nos collaborateurs. Certaines demandes ont d'ailleurs donné lieu à l'implémentation assez rapide de nouvelles fonctionnalités. Cette réactivité des équipes de WEDO sert la fluidité de la plateforme et améliore nos échanges.

### **Quel bilan dressez-vous de votre collaboration avec WEDO ?**

**J. M. :** Le bilan est très positif. Nous sommes satisfaits de collaborer avec cette équipe très dynamique et à l'écoute de nos besoins. Nos échanges réguliers ont permis de rapidement faire évoluer la solution afin de répondre toujours mieux à nos attentes. WEDO bénéficie clairement des compétences de son équipe en matière de process ainsi que du pragmatisme de ses collaborateurs.



