



ASSAR ARCHITECTS

Mise en service d'un projet en période de pandémie, nouveaux projets, nouvelles compétences, nouvelle agence en France : une actualité chargée pour l'agence ASSAR ARCHITECTS durant ces derniers mois

Propos recueillis auprès de **David LABEAU** Architecte Associé – Directeur Santé – Directeur Exécutif - Administrateur — **Françoise GRABLI** - Associée – Directrice Exécutive – Directrice de l'agence ASSAR FRANCE



Vous venez de livrer un très beau projet sur Liège et aviez remporté, quelques semaines avant, la reconstruction d'un autre projet hospitalier à Wavre. Pouvez-vous nous parler de vos projets actuels ?

Au-delà de plusieurs opérations de taille moyenne en hospitalier et médico-social, nous avons en effet géré 2 dossiers hors normes cette année. D'une part, l'ouverture en mars dernier du CHC à Liège, un projet complet de 850 lits et places, et de plus de 100.000 m², a été anticipé afin de répondre à la situation de crise sanitaire. Il n'est pas évident de

livrer un bâtiment de cette ampleur en temps normal, mais ici à cause de la pandémie cela a pris une tout autre dimension. Le CHC a, en effet, pris possession du bâtiment au moment où la Belgique a décidé la mise en confinement de l'ensemble de sa population. Les dernières semaines ont été une course contre la montre, mais tout le monde était conscient de l'enjeu majeur que représentait cette ouverture. Il était essentiel pour le CHC de pouvoir ouvrir sa nouvelle clinique à ce moment précis vu l'explosion des cas et des hospitalisations. Les patients ont ainsi pu être soignés de façon optimale dans une infrastructure de dernière génération. D'autre part, nous avons remporté en début d'année le concours pour la reconstruction de la Clinique Saint Pierre à Wavre, une clinique MCO de 500 lits et places que nous devons livrer en 2028. Ce projet sera le premier hôpital post-Covid en Belgique, l'ensemble de nos procédures et réflexions sont menées afin de concevoir un projet plastique, c'est-à-dire agile et scindable tant à l'échelle macro qu'à l'échelle de chacun des services. Cette manière de concevoir l'architecture rendra ce projet encore plus souple et flexible que les générations précédentes d'hôpitaux.

▲ ASSAR EN FRANCE

Une étape importante de votre développement a également été franchie, il y a un peu plus d'un an, en installant une équipe complète à Paris.

En effet, depuis 2015, le travail de reconnaissance dans le monde de la construction en France a convaincu et confirmé le potentiel d'une différenciation positive possible de l'architecture d'ASSAR ARCHITECTS en France. L'agence ASSAR FRANCE est née de la volonté du Groupe et d'une association de 3 personnes aux compétences complémentaires : Françoise GRABLI, Directrice d'agence & Associée, Manichanh SELY EURIAT, Architecte – Directrice Opérationnelle et Réalisation et David LABEAU, Architecte – Associé & Directeur du département Santé. Ces trois « *piliers* » suivent les projets sur toutes les phases et apportent chacun leur expertise et leur connaissance des différents acteurs. Ils forment un trio, présent autant pendant le développement, la conception, que la réalisation des opérations et assurent un management cohérent et complet des équipes projets.

Comment sont gérées les collaborations au sein du groupe ?

Des moyens importants sont déployés sur cette agence parisienne : ASSAR ARCHITECTS possède un backoffice solide et disponible. Par l'esprit ASSAR TEAM, ils sont les fondements de la réussite d'ASSAR FRANCE. Les nombreux Architectes Associés sont constamment prêts à partager leurs expériences, les métiers parallèles à l'architecture complètent les projets. ASSAR possède ses propres pôles urbanisme, architecture d'intérieur, paysage, BIM, graphisme et maquette et conception lumière. Le rayonnement d'ASSAR ARCHITECTS à l'international témoigne de son implication à travers les événements et conférences du secteur de la construction et de l'innovation.



▲ LA CONSTRUCTION MODULAIRE HORS SITE: une nouvelle compétence développée par ASSAR FRANCE qui vient étendre l'expertise ASSAR et répondre à plusieurs problématiques

I-CARE – Une solution qui intègre le soin au cœur de la conception

En groupement avec Mangini, Edilsider et OTE, l'agence ASSAR FRANCE ARCHITECTS est lauréate de l'Appel à Manifestation d'Intérêt, lancé à l'initiative de la commission architecture et ingénierie de la Conférence des Directeurs Généraux des CHRU et de l'association des Ingénieurs Hospitaliers de France, pour des unités mobiles de réanimation.

Pourquoi l'agence Assar Architects a-t-elle décidé de participer à cet Appel à Manifestation d'Intérêt ?

Comme de nombreuses personnes, nous avons été interpellés par l'ampleur de la première vague de la pandémie de Covid-19 et ses conséquences sur le secteur de la santé et plus globalement sur

l'ensemble de notre société. Dès les premiers jours, nous avons recherché individuellement et collectivement comment « *aider* ». Nous avons mis nos outils d'impression 3D au service d'associations ou d'hôpitaux. Plusieurs collaborateurs sont devenus bénévoles ou ont participé à des filières de fabrication de matériel de protection individuel. Nous avons également sondé les équipes médicales avec lesquelles nous travaillons afin de comprendre leurs besoins et de pouvoir y apporter des solutions pertinentes et non formatées. Nous avons donc été informés, avant même sa publication, de cet AMI qui voulait répondre aux besoins impérieux des hôpitaux.

Comment s'est fait le rapprochement entre les différents membres du groupement à l'origine de la solution I-Care? Quelle expertise avez-vous apportée ?

Il s'agit d'une rencontre entre des compétences. Un partenaire nous a mis en relation avec Mangini et nous avons tout de suite vu comment articuler un groupement en y joignant les forces d'Edilsider et de OTE. Il était évident dès les premiers échanges que la réflexion fonctionnelle, l'ergonomie des espaces et la conception seraient menées par Assar France Architects en tentant à chaque étape de trouver la plus grande pertinence aux solutions industrielles. I-Care est une solution totalement innovante ayant tiré parti de l'expérience de chacun des partenaires mais en se challengeant et en prototypant chacun des principes afin de combiner l'expertise de chacun.

Quelle est l'importance de former des équipes pluridisciplinaires, avec des profils aussi différents que des soignants, des architectes, des ingénieurs techniciens et biomédicaux, des ergonomes, des designers d'espaces, des ingénieurs de production, pour étudier à chaque phase tous les détails d'un tel projet ?

C'est essentiel, nous avons l'habitude de dialoguer avec les utilisateurs finaux et de nous entourer des meilleurs experts dans chaque domaine. Ce n'est qu'au travers de l'échange et du dialogue qu'il est possible de co-concevoir et co-construire un projet, chacun apportant son vécu, son expérience et sa connaissance pointue de l'environnement à imaginer. Au-delà de l'innovation évidente que représentent ces unités mobiles de réanimation, le groupement a souhaité insuffler les réflexions qui l'animent quotidiennement, tant dans la conception que dans la fabrication des conteneurs. Cet échange permanent avec les équipes des industriels a permis la mise au point d'une solution totalement inédite. C'est de la recherche appliquée menée en quelques semaines afin de répondre aux attentes extrêmement pointues du Cahier des Charges mis au point par les IHF.

Comment avez-vous développé ce concept de module ?

Le concept est développé autour du soin, des patients et du personnel.

Le projet s'organise en 3 cercles concentriques ayant en son centre le patient. Le premier est constitué du module de base, la chambre – centrée sur le lit du patient – qui est totalement finie en usine, garantissant donc un niveau qualité respectant les plus hauts standards. Le second cercle est l'espace de travail du personnel ayant en son cœur le pôle de soin qui a une vue panoramique sur un groupe de 5 chambres. Enfin, troisièmement, ces petites unités sont greffées sur un plateau central constituant le support avec les locaux logistiques, techniques et de gestion administrative. L'ensemble du projet est réalisé à partir de seulement 3 types de modules.

Comment définiriez-vous I-Care ?

I-Care est une solution modulaire innovante d'unité de réanimation qui possède 3 atouts majeurs. Tout d'abord, c'est une solution flexible qui peut donc évoluer dans le temps afin de passer d'une base prévue pour 15 lits jusqu'à de plus grands ensembles en y adjoignant des groupes de 5 boxes de soins. Ensuite, l'ensemble est pérenne car prévu pour être démontable et remontable sans endommager les modules. L'acier soudé des containers offre une résistance exceptionnelle tant à l'usage que durant les phases de transport et de manutention. Enfin, le système est « *plug and play* » grâce à une conception technique extrêmement poussée de nos ingénieurs d'OTE offrant une mise en place sur site rapide et simplifiée.

Dans quelle mesure ce type de solution permet-il de répondre aux besoins des hôpitaux ?

Les demandes exprimées étaient extrêmement précises et nous ont amené à présenter une solution unique et totalement aboutie. Toutefois, dès nos premières discussions, nous avons imaginé que la pérennité d'une telle solution devait passer par sa capacité à répondre à plusieurs besoins ou plusieurs usages – situation de crise, pandémie aujourd'hui ou humanitaire, déménagements temporaires dans le cadre de grandes opérations de transformation de nos hôpitaux et cliniques, mais également mises en œuvre accélérées de solutions durables de services de réanimation, chirurgie de jour, services ambulatoires, ...



Quels sont les atouts d'I-Care en matière de fonctionnalité, d'ergonomie et d'efficacité pour les soignants ?

Comme expliqué, I-Care a été pensé autour du soin. La bulle de prise en charge des patients par les soignants a été poussée le plus loin possible dans sa réflexion fonctionnelle. Nous sommes allés au-delà des demandes du Cahier des Charges afin d'offrir des espaces agréables, lumineux, confortablement dimensionnés, et rassemblant tous les locaux nécessaires à une prise en charge de qualité. Nos designers d'espace ont travaillé sur les circuits et l'ergonomie de chaque module afin d'optimiser le travail des personnels. Il était essentiel que cette unité corresponde aux standards d'aménagement de nos services hospitaliers pour offrir un environnement facilitateur.

Quelle est la place de la lumière naturelle au sein de ces modules ?

Grâce à la conception modulaire, le développé de façade est maximisé et offre donc de la lumière dans les chambres mais aussi dans l'ensemble des espaces de travail des équipes soignantes. C'était un des objectifs que nous nous étions fixés afin d'éviter les propositions habituelles mettant les soignants au centre des plateaux. C'est une qualité d'usage régulièrement reconnue de notre solution.

Comment avez-vous abordé la gestion des flux ?

Les flux constituent le squelette de tout projet hospitalier, nous y avons donc prêté la plus grande attention. Lors de la présentation de notre concept, le jury a estimé que nous avons dépassé les attentes en matière de gestion des flux. Nous avons en effet imaginé une marche en avant complète et différenciée des personnes et des matières depuis le plateau central jusque dans chacun des ensembles de 5 chambres. Cette conception permet d'isoler chaque sous-entité en cas de contamination ou de dissocier les prises en charge de patients en fonction de leurs pathologies ou de leurs degrés de gravité.

Quelles sont les différentes phases de l'installation de ces modules ?

L'installation est extrêmement rapide et on ne peut donc pas parler de passage quand une unité de 30 lits peut être déployée en quelques jours. La conception du projet a été étudiée dès le départ sur base des moyens de manutention afin de rationaliser chaque transport routier. Les dimensions des modules sont maximisées afin que chaque camion soit chargé à 100 % de sa capacité. Nous minimisons ainsi les coûts et l'empreinte énergétique de la manutention grâce à une réflexion initiée en amont. Le travail en direct avec des industriels permet une appropriation de l'ensemble du processus par l'architecte et offre donc une grande pertinence à la solution proposée.

