



Accueil MSPU - CHU POITIERS



## Une approche globale, une dimension humaine

La Nouvelle Tannerie accompagne les établissements de santé en France dans leurs projets de restructuration ou de création pour valoriser leurs espaces de vie, les hébergements, les espaces de soin, de travail et réunion. L'entreprise a construit un réseau d'ateliers partenaires français avec des savoir-faire d'exception tels que l'ébénisterie, le tissage, la création de luminaires, de mobilier sur mesure, bibliothèque, créations de claustras, de rideaux et voilages non feu grâce à un tissage de qualité. La Nouvelle Tannerie privilégie des circuits courts d'approvisionnement auprès d'ateliers ayant une « culture du bien-faire » assurant la qualité de leurs produits. Cette démarche garantit aux établissements une qualité irréprochable des biens d'équipement, une pérennité de leurs installations, une sécurité dans le temps.

Propos recueillis auprès de **Sandrine Surrel-Rigaud**, gérante, La Nouvelle Tannerie



**Pouvez-vous nous présenter La Nouvelle Tannerie ?**

**Sandrine Surrel-Rigaud :** Spécialistes de la gestion de projets en santé, La Nouvelle Tannerie fabrique du mobilier sur mesure et standard adapté aux métiers de nos clients. Depuis 10 ans, nous concevons, agençons, aménageons, coordonnons et pilotons des

projets de A à Z. Ainsi, nos productions sont installées par nos équipes internes en milieu hospitalier partout en France. Nos projets se développent aussi bien dans les hôpitaux, EHPAD, Maisons de Santé, établissements psychiatriques, hôpitaux de jour, SSR, USLD, établissements médico-sociaux ou cliniques privées. Nous équipons différents espaces comme les plateaux de consultations médicales, les boxes d'accueil des médecins ou encore les couloirs des hôpitaux. Nous concevons du mobilier convivial hôtelier et des décors muraux adaptés à ces différentes structures mais aussi de la scénographie en impression numérique sur des matières telles que le décochoc qui est inaltérable, facile à nettoyer et antimicrobien, à partir de clichés de photographes, de créations d'artistes ou pour faire passer des messages de prévention santé aux patients. La Nouvelle Tannerie crée aussi des espaces colorés dédiés aux enfants, des jardins thérapeutiques avec du mobilier urbain ou des habillages de fenêtres avec des stores non-feu lessivables. Nous valorisons tout type d'espace en établissement de santé. Nous aimons travailler en confiance et en équipe avec nos clients, aussi bien en phase de programmation, que de conception avec les architectes, les ergonomes, les groupes de travail référents. Nous sommes présents pour écouter les attentes, les mettre en images et évaluer des coûts de faisabilité.



Penser global un projet

**Quels sont les profils des collaborateurs qui composent vos équipes ?**

**S. S-R. :** Notre équipe est tout d'abord stable et passionnée par la valorisation des espaces. La Nouvelle Tannerie est une entreprise familiale avec des liens en interne très forts. En amont des projets de santé, notre bureau d'études propose de magnifiques vues en 3D qui sont un outil de communication apprécié des directions de patrimoine de CHU pour impliquer les équipes au sein d'un projet. Ces vues en 3D que nous offrons, aident à la compréhension d'un concept global pour les soignants et permettent plus facilement de coordonner les entreprises sur le projet pour l'éclairage, les protections, les revêtements et les peintures murales. Durant la réalisation du projet, notre équipe fait preuve de réactivité, d'anticipation, grâce à une parfaite connaissance des bâtiments, qui est



notre devise sur la gestion de chantier. Grâce à la rigueur de notre service ADV (administration des ventes), nous attachons beaucoup d'importance à enlever la marchandise que nous fabriquons avec nos propres camions. Nous avons une parfaite maîtrise de la logistique et de la localisation de nos camions à tout moment, sur toute La France. Aujourd'hui, la gestion du transport est un véritable fléau. Nous sommes très attachés à garantir un service de proximité, de qualité et fiable et ainsi éviter la casse à l'arrivée, et donc les éventuelles réserves, lors de la réception du chantier.

Enfin, en aval des projets, notre équipe de pose compte entre 3 à 8 intervenants, des Compagnons, tous issus du bâtiment. Véritable atout de qualité de services, les Compagnons sont engagés, impliqués, soucieux du détail et savent trouver des solutions techniques adaptées. Une réunion de préparation est toujours programmée pour optimiser nos techniques de pose en mobilier, stores, rideaux et en décors muraux.

**Comment définiriez-vous la philosophie de La Nouvelle Tannerie ?**

**S. S-R. :** La philosophie de La Nouvelle Tannerie est de proposer une écoute active et de compréhension de projet. Un bon projet ne peut se réaliser qu'avec un bon maître d'ouvrage, ouvert et curieux, avec une volonté farouche de réussir son projet en plaçant ses patients et ses équipes de soignants au cœur de son travail. Notre philosophie est basée sur l'écoute, la bienveillance, la suggestion et les conseils. Notre travail réside dans l'optimisation des mètres carrés, la création d'espaces humains et personnalisés grâce à notre réseau d'ateliers en « *made in France* ». Ce sont les « *pépites* » de La Nouvelle Tannerie.

Nous soutenons le « *made in France* » par solidarité économique mais aussi par démarche écoresponsable. Mais avant toute chose, ce qui nous définit, c'est notre amour du métier.



Accompagnement Chimio

### Comment êtes-vous devenu agenceur-ensemblier en mobilier et décoration notamment sur le secteur de la santé ?

**S. S-R. :** J'ai été formée intensivement par le groupe STEELCASE Strafor (fabricant de mobilier tertiaire) en 1995. Depuis 25 ans, j'aime gérer des projets en étroite collaboration avec des cabinets d'architectes DPLG et d'intérieur, écrire à partir d'une page blanche un concept mobilier unique reflétant l'image d'un établissement. Je trouve la gestion de projets passionnante ! Ces 25 années de gestion de projet en B to B garantissent aujourd'hui une cohérence architecturale entre le bâtiment des architectes et le contenu intérieur en mobilier, décoration, luminaires et décors. C'est le profil des directions des établissements de santé qui font d'un projet une « signature unique ». Nous sommes présents pour traduire leurs objectifs, leurs pensées en formes, en matières, en couleurs, en ambiances conviviales dans tous types d'espaces de soins.

### Quels sont les enjeux aujourd'hui de l'aménagement d'espaces sur le secteur de la santé ?

**S. S-R. :** Les enjeux aujourd'hui de l'aménagement sont divers mais en premier lieu, je dirai qu'il s'agit de garantir la sécurité des patients et des soignants. Au niveau de l'hygiène, notre responsabilité est de proposer des matériaux antimicrobiens facilement nettoyables. Les

formes et les contours des mobiliers en espace d'attente doivent être de formes douces, non anguleuses, sans recoins entre le revêtement et les structures pour une hygiène parfaite.

En second lieu, le concept en mobilier doit être le fruit d'une pensée globale pour lui assurer une identité forte. Notre responsabilité est de ne jamais déconnecter les mobiliers à la dimension et aux contraintes d'un bâtiment et du projet architectural. Lorsque tous les acteurs ont su correctement échanger, en amont, sur les objectifs d'un projet, l'ensemble ne fait plus qu'un ! L'erreur à ne pas commettre est de fractionner une consultation mobilier en lots trop nombreux : plus les besoins en mobilier sont fractionnés, plus nous perdons le sens et les détails qui en font la qualité, voire même la quintessence, d'un projet.

Penser un projet de soin sur un bâtiment dans sa globalité offre un meilleur fil conducteur dans la gestion du projet et un meilleur résultat. Un aménagement réussi est un parfait outil de communication.

Des espaces de soins bien pensés pour les équipes de soins représentent également un outil de travail qu'il faut réussir à créer avec beaucoup d'écoute mais également avec la capacité à se reconfigurer au regard de la période que nous traversons. Aujourd'hui, penser à la flexibilité des installations en mobilier reste un enjeu majeur !

**Pour un agenceur-ensemblier, quelles sont les difficultés que vous rencontrez sur le secteur de la santé où nous retrouvons aussi bien des établissements sanitaires (hôpitaux-cliniques) que des établissements médico-sociaux (EHPAD, etc.) ?**

**S. S-R. :** L'une des principales difficultés se retrouve sur la systématisation des achats publics orientés exclusivement sur les GHT et centrales d'achat auprès desquels nous ne sommes pas référencés. Nous privilégions la relation simple et directe, un service de proximité ainsi qu'une grande implication hôtelière et fonctionnelle. Si l'établissement de santé public un MAPA alors nous avons des chances d'être repérés pour la qualité de notre offre et son excellent rapport qualité/prix. Nous devons être en mesure d'exprimer toute la valeur ajoutée que nous pouvons apporter au projet en phase de restructuration ou de construction. Fort heureusement, la rehausse du premier seuil du marché public à 40 KE HT nous permet aussi de répondre à des opérations ponctuelles de fourniture en mobilier pour des espaces méritant un soin ou une image particulière. Choisir La Nouvelle Tannerie, c'est aussi soutenir des emplois industriels français que nous défendons ou des entreprises du patrimoine vivant en France.

**Dans quelle mesure la différence de profils des usagers de ces espaces qui accueillent des patients, des résidents comme du personnel, représente-t-elle un défi supplémentaire dans vos réflexions ?**

**S. S-R. :** Le profil des usagers est un critère essentiel d'analyses pour poser un cadre de travail et un environnement pour demain en cohérence avec les spécialisations médicales rencontrées. Pendant une dizaine d'années, nous avons beaucoup collaboré avec des médecins chercheurs, à l'image des spécialistes en perturbateurs endocriniens, des cadres de santé ou des soignants nous décrivant le comportement de leurs patients. Cette écoute active a un impact important sur le « *sourcing* » des mobiliers que nous prescrivons ou que nous développons.

**Quelles sont les expertises nécessaires et que vous possédez au sein de La Nouvelle Tannerie pour répondre aux problématiques de ce secteur aux besoins et normes très spécifiques ?**

**S. S-R. :** Depuis 25 ans, nous avons acquis une connaissance pointue du milieu industriel en France sur les nouveaux matériaux garantissant l'hygiène parfaite des mobiliers. Notre retour sur expérience nous permet d'entretenir des relations très étroites en recherche et développement sur de nouveaux produits reconfigurables et modulaires, pour ne pas figer les installations. La recherche permanente de nouveaux mobiliers et de nouvelles matières, nous permet de respecter la réglementation au feu et la non-prolifération des virus.

Au sein d'une offre globale pour le secteur de la santé, nous proposons un fil conducteur, une idée directrice en interface avec un bâtiment. Il s'agit d'une sorte de concept différenciant qui raconte une histoire douce et harmonieuse.

**Justement, que proposez-vous au sein de cette offre globale dédiée au secteur de la santé ?**

**S. S-R. :** Les formes, les matières, les couleurs ou les thèmes sont autant de critères à considérer au même titre que la logique financière et réglementaire pour l'hygiène et de sécurité des installations. Tous ces aspects sont importants dans un projet et il est donc nécessaire d'avoir une vision globale. Les vues en 2D et 3D réalisées avec notre bureau d'études aident à faire évoluer un projet. La palette très large de nos biens d'équipements adaptés au milieu de la santé, ainsi que le « *sourcing* » et la mise en concurrence pour garantir la maîtrise des budgets, nous permettent d'apporter la bonne réponse. Qu'il s'agisse de mobilier sur mesure pour l'accueil ou les chambres, de mobilier standard pour les zones de consultations médicales, les lieux de vie ou d'attente, de mobilier tertiaire pour les bureaux ou de mobilier de restauration et d'extérieur, nous sommes en capacité de fournir la solution adéquate aux diverses problématiques. Nous privilégions les circuits courts en France, ce qui est un engagement fort, un gage de réactivité pour prendre soin des établissements de santé et offrir un concept unique.



Petite enfance MSPU - CHU Poitiers

### Sur quels espaces intervenez-vous ?

**S. S-R. :** La Nouvelle Tannerie intervient sur tous les espaces en santé sauf les laboratoires. Notre offre comprend les accueils, les espaces communs, les chambres en RSS/EHPAD avec la literie et le linge de lit, les chambres d'hôpitaux avec les assises et le mobilier, les zones tertiaires de bureaux et de réunions mais aussi les couloirs, les déambulations, les patios ou encore les jardins thérapeutiques et les terrasses à l'extérieur.

### Comment définiriez-vous vos collaborations avec les directeurs immobiliers des établissements de santé et les architectes ?

**S. S-R. :** Nous avons un réel plaisir à collaborer activement avec les directions du patrimoine immobilier des établissements de santé et les architectes car nos métiers sont très complémentaires. L'une des problématiques de ces projets demeure toujours la gestion du temps : notre travail est très chronophage entre le respect des réglementations, la recherche des solutions et l'optimisation des budgets.

En 2020, nous avons enregistré un phénomène nouveau avec de plus en plus de cahiers des charges inspirés de géants de l'E-commerce tels que Maison du monde, IKEA, Alinéa ou Sklum avec 100 % d'import asiatique. L'information est devenue accessible à tous avec Internet et, malheureusement, la mondialisation n'est pas toujours en respect avec les réglementations en vigueur en France. La Nouvelle Tannerie sait valoriser d'autres solutions en « *made in France* » plus solidaires, sérieuses et durables dans le temps avec un impact direct auprès de nos fabricants. Nous proposons à ceux qui pensent et conçoivent des projets de construction et de rénovation, un travail de « *sourcing* » multi-produits qui peut apporter aussi du confort aux architectes. Nous pensons que le lot mobilier d'un projet devrait être lancé idéalement en consultation au même titre que les autres corps d'état pour garantir une cohérence architecturale intérieure.

Enfin, nos collaborations avec les directions immobilières sont aussi très importantes au regard de la configuration des bâtiments et de leurs contraintes, de la flexibilité des installations et de l'implantation des fluides. Un dialogue étroit permet aussi la préparation des interventions de chantier de nos équipes de pose ou de collaborer avec d'autres sociétés. Il est déterminant pour la qualité de notre service de rencontrer les directions de patrimoine en milieu hospitalier le plus tôt possible dans le cycle d'un projet et de travailler ensemble avec les architectes.

### Les acteurs engagés dans des projets structurels ont-ils pris conscience de l'importance du design et de l'aménagement des espaces ?

**S. S-R. :** Certaines directions de CH ou de CHU ont compris l'importance de réfléchir en phase de programmations sur une faisabilité et un concept intérieur global, qui détermine l'identité et l'âme d'un projet. Mais cette prise de conscience est encore plutôt rare... Paradoxalement, notre métier est le dernier corps d'état à intervenir sur un chantier alors que le soin que nous apportons aux espaces se voit en tout premier. Le mobilier est souvent traité au dernier moment avec des centrales d'achat et ces réflexes donnent lieu à des juxtapositions de produits sans grand intérêt. Les budgets alloués sont souvent sous-estimés car ils ne sont pas pris suffisamment tôt en considération. Il existe pourtant des solutions, comme de confier à l'architecte DPLG une mission d'intérieur ou à un cabinet architecte d'intérieur qui peuvent être force de proposition en assistance au Maître d'ouvrage public ou privé, pour créer le concept unique reflétant les valeurs fondamentales de prise en charge de soins d'une direction.

### Quelle est l'importance de la proximité et de la relation humaine dans ce type de projet ?

**S. S-R. :** L'importance de la proximité et de la relation humaine est essentielle. Pour créer un beau projet, il faut une réelle implication et motivation de la direction générale d'un établissement. L'engagement de réussir un projet en impliquant des cadres de santé, les architectes, les directions immobilières et les achats permet de définir des caps, des objectifs, des cadres de travail partagés où La Nouvelle Tannerie peut être force de proposition pour illustrer et traduire les idées des porteurs de projet en santé. Cette proximité de la relation détermine l'empreinte unique d'un projet de santé.

### Vous privilégiez des circuits courts d'approvisionnement ainsi que le « made in France ». Dans quelle mesure cette démarche garantit-elle aux établissements la qualité des biens d'équipement ?

**S. S-R. :** Être solidaire du « *Made in France* » est notre spécificité face aux centrales d'achats ou le E-commerce qui soutiennent la mondialisation. La Nouvelle Tannerie, avec ses 25 ans d'expérience, est solidaire de notre groupement de fabricants industriels français passionnés. Il nous incombe à tous d'acheter en toute conscience avec des acteurs de proximité et d'être responsable en faveur de projets qui se répercutent directement sur les emplois en France.

### Quels sont les établissements avec lesquels vous avez récemment collaborés ?

**S. S-R. :** Nous remercions ceux qui nous ont déjà fait confiance comme la direction du patrimoine du CHU de Poitiers, le CH de St Yrieix La Perche Limousin avec l'EHPAD Nord et la restructuration de certains services, la Direction du CH de Confolens, la direction de l'Hôpital Psychiatrique de Cadillac, le Groupe DOMUSVI, le CCAS de Toulouse ou encore la direction de la RSS de Tibaous à Toulouse pour la qualité de notre relation.



Vue 3D maison santé CHU Poitiers

### Pour plus de renseignements

[www.nouvelletannerie.fr](http://www.nouvelletannerie.fr)

Email : [contact@la-tannerie.fr](mailto:contact@la-tannerie.fr)

Téléphone : +33.6 .08 .62 .22 .60