



# etrinex

UNE ENTREPRISE DU  
GROUPE SECURITAS

## Une offre globale dans le domaine de la sécurité

Fondé en 2001 et active dans le domaine de la sécurité, etrinex s'est développée pour devenir un spécialiste et surtout un partenaire pour tous ses clients. L'esprit d'innovation, la créativité, la polyvalence, ainsi que la disponibilité sont les maîtres mots de l'entreprise. C'est de cette façon qu'etrinex peut depuis de nombreuses années offrir à ses clients des solutions différentes, attractives et sur mesure.

Aujourd'hui etrinex analyse, coordonne, installe, met en service et maintient de nombreux équipements dans le domaine de la sécurité. Grâce à son **infrastructure et à ses compétences**, etrinex peut répondre de manière optimale aux attentes et besoins de ses clients en leur offrant une gamme complète de prestations liées à la sécurité.

Avec le développement de nouvelles activités, ses équipes sont en mesure de réaliser de nombreuses solutions dans les domaines de **la transmission d'alarmes**, de **la détection d'effraction et d'incendie**, de la **vidéosurveillance**, des systèmes de **sonorisation et interphonie**, de **l'appel malade** ainsi que du traitement et de la **gestion des alarmes**.

## Propos recueillis auprès de Fabrice Peyraud, Directeur, etrinex

### Pouvez-vous nous présenter etrinex ?

**Fabrice Peyraud :** Etrinex est une PME établie à Bulle (FR), active depuis plus de 20 ans en tant qu'intégrateur de solutions de sécurité et qui appartient au groupe suisse Securitas AG depuis 2019. Nous intervenons dans divers domaines, tels que l'installation d'appels malades pour les hôpitaux et les EMS, de solutions de sonorisation d'évacuation (normé EN-54 ou non), de transmissions d'alarmes sécurisées pour les incendies ou les effractions, de sirènes d'alerte à la population (OFPP) et de solutions de vidéosurveillance. Nous intégrons également des solutions d'interphonie et de vidéophonie dans le domaine carcéral et médical, des systèmes anti-intrusion, ainsi que des serveurs de temps et des réseaux d'horloge pour les établissements scolaires, hôpitaux et établissements médicaux sociaux (EMS).

Nos clients sont principalement institutionnels, puisqu'il s'agit très souvent d'hôpitaux, de prisons, d'écoles ou de postes de police mais nous intervenons également au sein de PME et pour quelques clients privés. D'ailleurs, etrinex garantit un service de disponibilité 24h/24h.

### Comment êtes-vous organisés et quel est le profil de vos équipes ?

**F. P. :** Notre équipe est constituée d'une dizaine de collaborateurs, parmi lesquels se trouvent des techniciens, des chefs de projet, et une partie commerciale dont je m'occupe avec le directeur technique. Les techniciens sont responsables de diverses tâches, telles que la mise en service de nouvelles installations, les extensions, les modernisations, les dépannages et les maintenances. Leur polyvalence et leur expertise multi-technique sont des atouts distinctifs de notre entreprise. Cette polyvalence est d'ailleurs un trait caractéristique d'etrinex, étant donné la diversité de notre gamme de produits. Notre structure nous permet d'offrir une réactivité remarquable, car nous assurons également un service d'astreinte 24h/24, notamment en raison des exigences du domaine médical. Quant à nos activités, nous concevons des solutions de sécurité, fournissons le matériel nécessaire, et assurons la mise en service des différents systèmes. Nous ne réalisons pas le câblage ni l'installation du matériel, car ces tâches sont effectuées par les électriciens partenaires de nos clients ou par des sous-traitants.



### Que proposez-vous aux établissements de santé ?

**F. P. :** Nous sommes distributeurs de plusieurs produits liés au domaine de la santé, et plus précisément à la sécurité du patient, et nous répondons à l'ensemble des besoins des établissements de soins de courte ou longue durée.

Notre principal produit est la solution EZ CARE, qui était anciennement connu sous le nom de Medical 800. C'est un système d'appel pour patients et résidents. Nous sommes distributeur exclusif pour la Suisse Romande. Le produit appartient au groupe suisse Securitas par le biais de la société autrichienne Schrack Seconet. C'est un produit qui est distribué dans le monde entier et qui répond à la norme DIN VDE 0834. Nous complétons ce produit principal par des solutions tierces telles que des logiciels adaptés au milieu médical qui permettent la gestion des appels et l'organisation des soins, par des solutions wireless ou encore des systèmes de localisation de type RTLS (Real Time Localisation Solutions). Nous réalisons également des systèmes anti-rapt nourrissons, et nous intégrons également des systèmes de détection préventive de chutes ou de comportements anormaux qui fonctionnent à l'aide de radars et de l'IA.

### Quels sont les enjeux de la sécurité sur le secteur hospitalier ?

**F. P. :** Le monde hospitalier change à de nombreux niveaux ! L'organisation des soins, la capacité en personnel, les flux de travail ainsi que les exigences sanitaires et sécuritaires évoluent et posent de nouvelles exigences. Nos systèmes d'appel patients doivent ainsi être :

- ▶ **Ouverts :** en étant capables de s'intégrer à un système de gestion supérieur par des protocoles standardisés
- ▶ **Communicatifs :** afin d'échanger avec des solutions tierces.
- ▶ **Évolutifs :** en offrant de nombreuses possibilités liées au confort du personnel tel que la gestion des appels sur Smartphone, l'activation des présences automatiques dans les chambres, la localisation du personnel, ou la protection des soignants en cas d'agression.
- ▶ **Fiables :** afin de garantir un fonctionnement en mode dégradé si l'infrastructure informatique devait défaillir. L'utilisation d'un bus dédié est donc fortement recommandée.
- ▶ **Simple et fonctionnels :** pour assurer l'objectif d'une installation de sécurité pour les patients. Une utilisation simple et standardisée est synonyme d'efficacité de la solution.
- ▶ **Garants d'un retour sur investissement :** Les coûts de santé en constante augmentation concernent l'ensemble des acteurs du milieu hospitalier. Les investissements et les frais d'exploitation doivent donc être raisonnables et proportionnés.

### Comment le système malade a évolué ces dernières années ?

**F. P. :** Les systèmes d'appel malade ont connu une évolution majeure grâce à la digitalisation des appels malade. L'évolution de la téléphonie est souvent en lien avec cette notion de digitalisation des soins et du traitement des informations par le biais de smartphones ou de tablettes. Dans le milieu des soins de longue durée, les solutions d'appel des résidents sans fil et de localisation (RTLS) présentent de nombreux avantages, mais les cliniques et hôpitaux vont toujours favoriser une solution filaire. L'utilisation du réseau informatique (LAN) dans les équipements d'appel malade présente certains avantages, mais la dépendance de la sécurité des patients à une infrastructure IT est un facteur de risque supplémentaire. L'utilisation d'un bus dédié, surveillé et redondant est encore largement utilisé.



Au fil du temps, les composants d'un système d'appel malade ont subi des modifications mineures tel que l'esthétique ou la consommation. Ceci est dû principalement par l'usage standardisé qui prévaut dans le domaine, en lien avec la norme DIN VDE 0834 qui régit la conception et l'utilisation d'un système d'appel patient.

#### **Dans quel cadre êtes-vous intervenus au sein de l'hôpital fribourgeois ?**

**F. P.:** Depuis 2005, nous avons équipé tous les services de l'HFR avec notre solution d'appel malade EZ CARE. Au fil des années, nous avons également procédé à des modernisations dans les services, en installant toujours le même matériel. La rétrocompatibilité matérielle a assuré une uniformité du produit, offrant ainsi une garantie sur l'investissement significative.

Bien que notre solution soit capable de gérer des centres hospitaliers de plus de 1 000 lits, les HFR ont historiquement choisi de réaliser des installations par service, en îlots, avec peu ou pas d'interconnexion. Notre solution offre tout de même la possibilité de regrouper ces installations à tout moment, ce qui permettra d'optimiser l'organisation des soins et la transmission des alarmes selon les besoins spécifiques de l'hôpital.

#### **Quels étaient les besoins identifiés ?**

**F. P.:** Lors des rénovations, l'Hôpital Cantonal Fribourgeois (HFR) a exprimé le besoin de moderniser certains équipements, notamment dans les services tels que les soins intensifs, où l'installation de nouveaux totems a été nécessaire. Nous avons dû les équiper avec certains composants tels que prise ou poussoir REA. Les fonctionnalités clés telles que les boutons d'appel, les indicateurs de présence, les alarmes, ainsi que les éventuelles tirettes dans les locaux comme les WC, n'ont pas évolué en termes d'exigences fonctionnelles, mis à part d'un point de vue esthétique. Les exigences initiales des HFR étaient d'obtenir un système fonctionnel conforme à l'utilisation de l'appel malade standardisé. Notre solution basée sur une intelligence décentralisée plutôt qu'une centrale traditionnelle, permet une extrême modularité. Cela s'avère intéressant pour un grand centre hospitalier universitaire, où il est possible de commencer par équiper un étage, puis d'étendre progressivement le système aux autres étages. Un système d'appel malade répond à un processus standardisé où la priorité des alarmes,

classées en normal, urgent ou réanimation (REA) sont transmises via des afficheurs ou d'autres systèmes d'information fixes ou mobiles. En cas d'alarme de réanimation, la transmission diffère pour alerter d'autres services ou personnes.

#### **Avez-vous été impliqués dans les réflexions relatives à la réorganisation des urgences ?**

**F. P.:** Nous n'avons pas été directement impliqués dans ces réflexions. En Suisse, le processus de travail implique souvent une collaboration entre différents bureaux spécialisés tels que les ingénieurs et les bureaux d'études. Le client coordonne les différents intervenants, que sont les électriciens, les informaticiens et les serruriers. Dans notre cas, notre implication se fait principalement par le biais du bureau d'études, qui entretient une relation de longue date avec l'Hôpital Fribourgeois (HFR) et agit en tant qu'intermédiaire entre nous et le client. Le bureau d'études possède une compréhension approfondie des besoins du client et facilite ainsi la communication et la coordination des projets.

#### **Quel bilan dressez-vous de cette collaboration historique avec le HFR ?**

**F. P.:** Notre collaboration est marquée par une relation de confiance solide. L'HFR est un établissement de taille majeure et nous répondons toujours rapidement à ses demandes. En matière de modernisation, nous travaillons généralement à partir de concepts élaborés par des bureaux d'ingénieurs, auxquels nous apportons nos solutions. Pour l'exploitation, nos contacts avec le service technique sont très bons et réguliers et nous réalisons également de nombreux petits projets de modernisations au HFR. Notre proximité géographique avec l'établissement contribue à renforcer cette relation de confiance, car nous sommes basés à 30 minutes de l'hôpital. Cependant, même si la proximité joue un rôle, la qualité de notre travail est le facteur le plus déterminant. Nous intervenons souvent à Genève sans aucun problème, même si nous ne sommes pas aussi proches géographiquement. Notre expertise dans notre domaine est un élément clé de notre succès dans cette collaboration.

#### **Quelles sont vos perspectives de développement ?**

**F. P.:** Notre ambition n'est pas tournée vers une expansion en taille mais plus vers une croissance organique. Etrinex est la seule filiale d'un groupe important spécialisée dans le domaine de l'appel malade et nous souhaitons propulser le secteur healthcare en Suisse, qui est déjà bien établi par le biais de futures collaborations et partenariats.

