

Swisscoding Technologies: l'IA au service du codage médical

Les spécialistes du codage médical en Suisse sont désormais prêts avec une solution performante, basée sur l'intelligence artificielle, au service du codage médical des hôpitaux. Le groupe Swisscoding, au travers de sa nouvelle entité Swisscoding Technologies, vient de développer un service automatisé qui va révolutionner le backoffice des hôpitaux, libérant les équipes médicales de tâches chronophages et impactant positivement toute la chaîne de la facturation des soins, depuis la programmation de l'intervention jusqu'à la validation des assurances.

La petite startup fondée par Marie et Stefan Stefaniak en 2018 est devenue grande. Leur envie de soulager leurs clients, en tant que consultants au départ, les a amenés à constituer la plus grande équipe de codage médical de Suisse avec 50 collaboratrices et collaborateurs. Il faut dire que la demande était forte, les hôpitaux manquent de temps, de compétences et de structures pour assurer leur facturation de manière optimale. A l'heure où les coûts de la santé, en Suisse, semblent incontrôlables, Swisscoding réussit à optimiser les processus complexes de facturation et à offrir plus de clarté sur la génération des coûts et des revenus des institutions médicales, publiques et privées.

Une nouvelle aventure

Cette croissance rapide a su répondre efficacement et de façon professionnelle aux besoins des hôpitaux de Suisse romande d'abord et de Suisse allemande depuis deux ans. Mais ce succès n'est pas la fin du conte «et ils vécurent heureux...», au contraire, il semble n'être l'aboutissement que du premier chapitre des aventures du codage médical.

En effet, ces sept années de déploiement au cœur du back-office des hôpitaux a permis à Swisscoding d'acquérir une connaissance approfondie et globale des difficultés et des contraintes du secteur. Forte de cette expertise, et surtout d'un accès unique à un grand nombre de données, elle a pu développer une technologie de pointe basée sur l'intelligence artificielle. Une innovation qui promet de révolutionner en profondeur toute la chaîne de facturation, en répondant aux nombreux défis du marché: pénurie de codificatrices*, volume croissant de données et adaptation constante aux évolutions du système DRG et des réglementations. Ce service va également soulager les assurances, en éliminant la nécessité de contrôler des volumes importants de factures manuellement. Fidèle à sa mission, Swisscoding utilise la force de son expertise non pas pour croître sans limite, mais pour mieux servir ses clients et répondre à leurs besoins avec des solutions toujours plus performantes.



Processus administratif complet (back office out sourcing)

- Documentation médicale
- Codage médical
- Facturation
- Gestion des assurances



Analyses et recommandations

- Medizincontrolling et tableaux de bord
- Suivi continu des performances (durées de séjour, cost-weight, finances)
- Revue historique et continue de la facturation
- Interactions directes avec le corps médical



Formation pour codificatrices*, analystes et médecins

- Formations continues et spécialisations pour codificatrices* médicales
- Formations standards et spécifiques pour le corps médical
- Formation Medizincontrolling
- Plateforme e-learning



Automatisation du codage par l'intelligence artificielle

- Compréhension de la documentation clinique
- Codage instantané complet et automatique d'une partie des cas comme fait par une personne humaine

Swisscoding en 3 dates

Depuis **2018**, Swisscoding aide les hôpitaux et les cliniques à se concentrer sur leur activité médicale en les déchargeant des tâches administratives, notamment des processus administratifs post-hospitalisation comme le codage médical, la facturation ou la documentation.

En **2021**, Swisscoding crée Swisscoding Academy, un programme de formation continue qui cherche à remédier au manque de professionnels dans ce domaine et contribue à rendre le métier de codificatrice* médicale plus attractif grâce à des plans de carrière et des certifications.

En **2023**, création de Swisscoding Technologies une entité spécialement dédiée à l'innovation et au développement de solutions basées sur l'Intelligence artificielle.

* Le terme «codificatrice» a été choisi pour désigner tout à la fois les femmes et les hommes qui exercent ce métier.

«Nous savons aujourd'hui que l'IA peut soulager les équipes de codage d'un volume important de dossiers.»

Stefan Stefaniak, CEO, fondateur de Swisscoding

Continuer à se développer, non pas en écrasant le marché et en visant le profit à tout prix, mais en se servant de ses acquis pour ouvrir de nouvelles voies et proposer des solutions encore plus efficaces grâce à l'IA. Une stratégie qui profite à tous.

Swisscoding a bien grandi en sept ans. Comment décririez-vous ce développement ?

Depuis sa création Swisscoding a une croissance continue. On a commencé à la demande de clients qu'on avait au sein de notre première société Paianet, puis, en 2018 en tant que société indépendante. Pour être solides et crédibles, et aussi pour pouvoir répondre à la demande, nous avons dû créer un pool important de codificatrices*. Ce fut une longue étape, car il a fallu que ces professionnels nous fassent confiance, et les hôpitaux qui ne nous connaissaient pas également. Quatre ans plus tard, nous avons la plus grande équipe de codage médical de Suisse et nous travaillons avec quasiment toutes les institutions hospitalières de Suisse romande et plusieurs en Suisse allemande.

Dans quel contexte avez-vous créé Swisscoding Academy ?

En agrandissant notre équipe, nous avons constaté que le marché manquait cruellement de codificatrices*. C'est la raison pour laquelle nous avons créé une équipe au Canada, puis Swisscoding Academy pour la formation continue. Malgré tout, les codificatrices* sont rares et rien n'indique que la situation va évoluer prochainement.

Cette situation liée au recrutement peut-elle compromettre votre croissance ?

Bien sûr, mais notre idée n'est pas de grandir démesurément, ni de faire du profit absolu. Ce que nous voulons, c'est aider les hôpitaux avec leur charge administrative. Alors, nous nous demandons comment orienter au mieux ce développement afin de prendre au sérieux la responsabilité inhérente à notre taille sur le marché du codage médical.

Est-ce que Swisscoding Technologies répond à cette question de la croissance à un moment donné ?

Oui d'une certaine manière. Nous savons aujourd'hui que l'IA peut soulager les équipes de codage d'un volume important de dossiers, des cas simples et répétitifs, afin de leur permettre de passer plus de temps sur les cas complexes. La diminution de la charge globale de travail est une réponse en partie au manque de personnel. Mais en effet, en développant de nouvelles technologies qui vont permettre de servir, encore mieux, les hôpitaux, Swisscoding continue à grandir dans la bonne direction.



L'équipe de Swisscoding a bien grandi. Codificatrices*, Medizincontrolling, informaticiens, ingénieurs IA et experts en cyber sécurité travaillent ensemble pour continuer à relever les défis du back office hospitalier.

Comment avez-vous décidé de vous lancer dans cette aventure de l'IA ?

Le sujet de l'IA dans le domaine du codage médical existe depuis longtemps, mais le développement de ces technologies était très cher et les résultats peu probants. Alors on a attendu. C'est IBM qui nous a approché l'année dernière, car l'arrivée des LLM (Large Language Models) comme ChatGPT permettait une nouvelle compréhension de l'écrit. Je précise que le codage est basé sur l'interprétation de dossiers rédigés par les médecins. Il leur fallait un partenaire avec qui le développer, et il semblerait que Swisscoding présente l'équipe de codage la plus complexe parce que nous codons en français et en allemand, dans un environnement ultra réglementé et avec un système DRG exigeant qui évolue chaque année. Grâce à l'un de nos clients, nous avons pu obtenir la documentation complète pour 50'000 patients, ce qui nous a permis de développer un premier produit.

Cette première étape vous a convaincu ?

Oui, les résultats étaient prometteurs et c'est à ce moment-là que nous avons créé Swisscoding Technologies afin de poursuivre le développement de cette solution. Nous avons allégé notre partenariat avec IBM et engagé six collaborateurs dont plusieurs ingénieurs. Depuis le 1^{er} septembre 2024, nous sommes prêts, avec un produit très évolué et parfaitement adapté à nos besoins et ceux de nos clients.

L'évolution de cette technologie est rapide, où en êtes-vous début 2025 ?

CODY est une solution qui dépasse les outils existants. Grâce aux centaines de milliers de documents et de codes que nous avons pu utiliser, il est désormais capable de coder de manière autonome avec la même qualité qu'une codificatrice* humaine. Aujourd'hui CODY est en mesure de prendre en charge 15% des cas d'un hôpital régional et jusqu'à 60% de la patientèle de certaines cliniques spécialisées, avec des résultats fiables du point de vue du contrôle des assurances et de la révision externe annuelle.